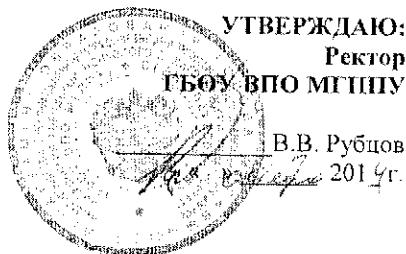


ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования города Москвы
МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
специалистов-психологов
на материалы сайта 2live.ru

Представленные материалы экспертизы: на экспертизу представлены материалы сайта 2live.ru

Вопросы, поставленные перед экспертами:

- ✓ о наличии в информационной продукции информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей;
- ✓ о соответствии или о несоответствии информационной продукции определенной категории информационной продукции – обучающая онлайн платформа;
- ✓ о соответствии обучающей платформы возрастной категории от 12 лет;
- ✓ в случае, если объектом исследования является информационная продукция, промаркированная ее производителем и (или) распространителем знаком информационной продукции. – о соответствии или о несоответствии знака информационной продукции той категории, к которой относится представленная информационная продукция.

Критерии экспертизы:

- Информация, предоставляемая детям, провоцирует / не провоцирует на рискованные опасные действия
 - Представленная информация в обучающий блок освещает / не освещает круг вопросов, далеко выходящих за рамки школьной программы
 - Информация достоверна / недостоверна
 - Материал излагается нейтрально / оценочно
 - Темы и методы изложения адекватны / неадекватны возрастным психологическим особенностям подростков.

Содержание экспертного исследования:

По итогам рассмотрения двумя экспертами представленных на сайте материалов можно заключить, что обучающая онлайн платформа 2live.ru:

- не содержит информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей;
- частично соответствует категории «обучающая онлайн платформа»;
- частично соответствует возрастной категории от 12 лет.

В итоге выделены достоинства и недостатки оформления и содержания сайта, указаны рекомендации по доработке.

К достоинствам предоставленных на экспертизу материалов относятся:

- ✓ Отсутствие материалов, способных нанести ущерб здоровью и (или) развитию подростков;
- ✓ Очевидная актуальность проблематики. На веб-странице расположена серия тестов и уроков, объединенных темой репродуктивного здоровья. Они отражают основные социальные, поведенческие и медицинские аспекты поддержания репродуктивного здоровья, помогая подростку сформировать информированную и осознанную позицию относительно таких вопросов, как сексуальный дебют, контрацепция и защита от инфекций. Платформа направлена на решение чрезвычайно актуальной задачи информирования детей о стратегиях безопасного поведения в контексте отношений между полами.
- ✓ Размещенная на платформе информация эмоционально нейтральна, хорошо структурирована и позволяет ознакомиться с различными позициями относительно обсуждаемых вопросов, представляемыми в отрывках из видеонтервью с молодежью.
- ✓ Конфигурация «сначала тест, потом урок» является хорошим методическим приемом для подростковой аудитории, заполнение теста способствует повышению мотивации к усвоению предлагаемых знаний.
- ✓ Наличие разных типов материала: тесты, обучающие материалы в виде видеосюжетов и текстов; удачно подобраны методические приемы передачи знания «от сверстника к сверстнику» и использование видеоматериалов: такой подход наиболее эффективен для подросткового возраста в силу ценности для подростков общения с ровесниками, а видео делает информацию более «живой» и персонифицированной.
- ✓ Тесты заслуживают высокой оценки.
- ✓ Материалы сайта соответствуют интересам подросткового возраста и возрастной категории 12+;
- ✓ Присутствует определенная разноплановость содержания (рассматриваются медицинские и некоторые социальные и психологические факты);
- ✓ Имеются ссылки на размещенные в социальных сетях материалы;
- ✓ Заголовки разделов сайта даны удачно.

К недостаткам предоставленных на экспертизу материалов относятся:

- ✓ В настоящий момент информационная продукция частично соответствует категории «обучающая онлайн платформа»: структура и размещение онлайн платформы затрудняет использование подростками ресурса как обучающего. Задача обучения, представленная для данной платформы как основная, реализована только в одном блоке («Обучайся»). Портал, на котором размещена обсуждаемая онлайн платформа, в целом ориентирован на повышение социальной активности молодежи и формирование сообществ, практикующих здоровый образ жизни. Несомненно, это очень важно в настоящее время, наличие такого портала позволяет решать задачи по продвижению ценностей здоровья и информированности в молодежной среде. Но при этом обучающая платформа становится одним из множества вспомогательных материалов для волонтеров и теряется на их фоне, вероятность ее использования подростками в качестве уникального источника информации существенно снижается.
- ✓ В содержании материалов сайта недостаточно представлены собственно психологические составляющие, идея формирования здорового отношения к сексуальному поведению сведена к схеме «посчитал, посмотрел видео – принял правильное решение», упускается понимание полидетерминированности сексуального поведения. Поэтому создается впечатление, что в основе разработки материалов лежит поверхностный уровень осмыслиения факторов, способствующих формированию репродуктивного здоровья.
- ✓ Информация для организующих проекты волонтеров, размещенная на портале, практически бесполезна и неприменима в случае младшего подростка (12-14 лет), поскольку его социальную активность (реализация собственных проектов, вечеринки и т.п.) в большинстве случаев регулируют родители.
- ✓ Неудобная процедура регистрации; представляется, что она может препятствовать посещению сайта подростками;
- ✓ Наличие орфографических и стилистических ошибок в текстах на сайте;
- ✓ Наличие фактических ошибок (например, в тесте отождествляются ВИЧ и СПИД, хотя вирус и болезнь – не одно и то же; материалы об «окне Джогари» искажены – эта схема представляет собой условную структуру образа Я, а не процесса познания);
- ✓ Неполнота материала: например, раздел «Отношения между полами», вероятно, очень востребованный подростками, содержательно беден, сведен почти исключительно к терминологическим вопросам и понятию гендера, заявленная проблема (отношения между полами) в нем не раскрывается, текст изложен на слабом литературном уровне, нет информации об отношениях, сложности и типичные проблемы подростков фактически сведены к обсуждению некоторых гендерных предрассудков и вопросу инициации разговора о контрацепции. Это замечание можно отнести и к другим разделам.
- ✓ Некоторые характеристики материала препятствуют тому, чтобы младшие подростки могли активно и эффективно использовать предлагаемую

информацию, поддерживая безопасность своего поведения. Предоставляемая информация имеет большой объем, она сложным образом структурирована и содержит много терминов, часто неизвестных подросткам и не всегда разъясняемым в материале (например, в уроке «Отношения между полами» упоминаются механическая память, мотивация к достижениям, психоактивные вещества). Данный материал представляется сложным для понимания младшим подростком. Если для подростка актуальна какая-то из тем, и он имеет конкретный вопрос по собственному здоровью или поведению, предположительно, ему непросто использовать обширную обзорную информацию для планирования собственных действий и выработки ясного алгоритма.

- ✓ Для младших подростков (12-14 лет) представляются актуальными некоторые из обсуждаемых тем («Как человек учится», «Отношения между полами», «Строение репродуктивной системы»). Остальные темы, связанные с контрацепцией и желанной беременностью, защитой от инфекций и др., более актуальны и отвечают информационным запросам преимущественно средних и старших подростков. Портал в целом рассчитан на подростков и молодежь в возрасте от 14 лет, т.к. предполагает собственную социальную активность, недоступную более младшим подросткам.
- ✓ Представляется, что визуальное оформление сайта (картинки, размер шрифта, стилистика сайта, навигация) не привлекательны для подростков и, на взгляд эксперта, неудобны; сайт может иметь невысокую конкурентоспособность, нужна более тщательная работа дизайнера сайта.

Выводы: Обучающая платформа 2live.ru в настоящий момент недостаточно проработана и не может быть внедрена в работу с подростками в представленном виде; необходима доработка в соответствии с рекомендациями.

В соответствии со сказанным, рекомендации экспертов таковы:

- ✓ Ясно обозначить цель и целевую аудиторию данной платформы, описать, как, по плану разработчиков, должна использоваться данная платформа. Разместить вводный текст о целях, задачах и адресатах обучающей онлайн платформы на титульной веб-странице. В зависимости от цели и аудитории дальше модифицировать платформу.
- ✓ Если платформа ориентирована на самостоятельное изучение материалов младшими подростками, рекомендуется адаптировать тексты под их восприятие, уменьшить количество терминов и исторических справок и добавить примеров (в какой-либо форме – в виде комиксов, картинок, цитат из художественной литературы, афоризмов, видеоотрывков), которые могли бы иллюстрировать психологические аспекты обсуждаемых тем, чтобы подросткам было легче устанавливать связь между обсуждаемыми темами и тем, что они могут непосредственно наблюдать или переживать. Можно включить в

материал вопросы по конкретным темам, описания ситуаций, вопросы «из жизни». Однако следует учитывать, что добавление примеров, повышая эмоциональную нагруженность материала и заинтересованность подростков, одновременно повышает тревогу их родителей и членов семьи, которые, возможно, не хотят, чтобы их дети знакомились с подобной информацией через интернет. Таким образом, повышение привлекательности и актуальности материала для подростков может вообще лишить подростка доступа к информации о репродуктивном здоровье.

- ✓ Перенести онлайн платформы с вкладки портала, посвященного проекту «Dance4life», на отдельный сайт, для того, чтобы избежать размывания целевой аудитории (подростки, молодежь, волонтеры, специалисты) и путаницы материалов, адресованных разным посетителям сайта. В настоящий момент описания других проектов, ссылки на социальные сети, вкладки («Олимпийским волонтерам») мешают восприятию, они не предназначены для подростков.
- ✓ Изменить название сайта, т.к. название страницы «ФОКУС-МЕДИА Тренинг "Жизненные навыки"» не отражает содержания онлайн платформы.
- ✓ Максимально упростить процедуру регистрации на сайте или убрать ее.
- ✓ Сделать сайт визуально привлекательнее, менее перегруженным мелко написанными текстами и стилистически своеобразными рисунками, поскольку это препятствует поддержанию внимания и интереса посетителя сайта.
- ✓ Упростить систему навигации: в настоящий момент ошибки в тестах с текстами «уроков» связаны недостаточно ясно, неудобно находить тексты «уроков» (расположенных внизу страницы), не проходя тест.
- ✓ При прохождении тестов было бы удобнее, если бы кнопка «следующий вопрос» находилась правее кнопки «завершить тест», текущее расположение нелогично;
- ✓ Предоставить текстовые материалы на проверку и корректировку редактору, так как в текстовой части есть пунктуационные, орфографические, стилистические ошибки;
- ✓ Удалить фактические ошибки, указанные в рубрике «недостатки»;
- ✓ Расширить содержимое разделов в соответствии с указанными замечаниями. Представляется, что важно:
 - Рассмотреть психологические риски, связанные с сексуальными отношениями, а не сводить проблему к вопросам контрацепции;
 - Описать феномены манипуляций в сексуальных отношениях;
 - Уделить внимание утрате объективности по отношению к объекту влюбленности или сексуального влечения;
 - Уделить внимание вопросам «моды» и престижа в отношении к сексуальному поведению; уместно коротко раскрыть понятие «конформизм»;

- Дать хотя бы краткий перечень признаков опасности сексуального злоупотребления, насилия, перверсий;
- Обсудить вопросы принятия решения о сексуальных отношениях, выбора партнера;
- Добавить материалы, излагающие рекомендации подросткам в случае подозрения на ИППИ и беременность;
- ✓ По возможности дать контакты служб, в которых может быть предоставлена информационная, медицинская, юридическая, психологическая помощь подросткам;
- ✓ По возможности пригласить подростков провести экспертизу оформления и фрагментов содержания сайта после внесения корректиров.

Экспертное заключение подготовлено:

Доцент кафедры «Возрастная психология» ГБОУ ВПО МГППУ, кандидат психологических наук А.В. Фокина *А.Ф.*

Зав. лабораторией «Социально-психологические проблемы взросления», Центр «Перекресток» МГППУ, кандидат психологических наук А.А.Бочавер

Дата подготовки экспертного заключения: 31.10.2014.