



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
(РОСКОМНАДЗОР)

## ПРИКАЗ

29.12.2023

№ 200

Москва

**О решении Федеральной службы по надзору в сфере связи,  
информационных технологий и массовых коммуникаций по рассмотрению  
обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей  
электросвязи и взаимодействия операторов связи**

В соответствии с пунктом 6 статьи 19 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи», пунктом 5.7 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16 марта 2009 г. № 228, пунктом 58 Административного регламента предоставления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной услуги по рассмотрению обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятию по ним решений и выдаче предписаний в соответствии с федеральным законом, утвержденного приказом Роскомнадзора от 4 марта 2019 № 43, и на основании протокола заседания Комиссии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по рассмотрению обращений операторов связи от 29 декабря 2023 года № 2023/2, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить решение № 2023/2 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по рассмотрению обращения ПАО «Ростелеком» по вопросу отказа ПАО «МегаФон» от приведения договорных отношений с ПАО «Ростелеком», являющимся оператором, занимающим существенное положение в сети связи общего пользования, в соответствии с опубликованными ПАО «Ростелеком» существенными условиями присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия.

2. Управлению контроля и надзора в сфере связи направить решение и копию настоящего приказа, ПАО «Ростелеком» и «ПАО «МегаФон» и обеспечить публикацию решения на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не позднее пяти дней со дня принятия настоящего приказа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя О.А. Терлякова.

Руководитель



А.Ю. Липов

УТВЕРЖДЕНО

приказом Федеральной службы по  
надзору в сфере связи,  
информационных технологий и  
массовых коммуникаций  
от 29.12.2023 № 200

**РЕШЕНИЕ № 2023/2**

Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по рассмотрению обращения ПАО «Ростелеком» по вопросу отказа ПАО «МегаФон» от приведения договорных отношений с ПАО «Ростелеком», являющимся оператором, занимающим существенное положение в сети связи общего пользования, в соответствии с опубликованными ПАО «Ростелеком» существенными условиями присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия.

Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, рассмотрев в соответствии с порядком, установленным Административным регламентом предоставления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной услуги по рассмотрению обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятию по ним решений и выдаче предписаний в соответствии с федеральным законом, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 04.03.2019 № 43 (далее – Административный регламент), обращение ПАО «Ростелеком» по вопросу отказа ПАО «МегаФон» от приведения договорных отношений с ПАО «Ростелеком», являющимся оператором, занимающим существенное положение в сети связи общего пользования, в соответствии с опубликованными ПАО «Ростелеком» существенными условиями присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия

**УСТАНОВИЛА:**

С 2006 года между ПАО «Ростелеком» и ПАО «МегаФон» заключены договоры о присоединении сетей электросвязи на местном и зональном уровнях присоединения в 67 субъектах Российской Федерации, согласно которым стороны обязуются оказывать друг другу услуги присоединения и услуги по пропуску трафика, включая услуги транзита и завершения вызова, на условиях и по ценам договоров.

В 2019 году ПАО «Ростелеком» в связи с созданием узлов обеспечения вызовов экстренных оперативных служб (далее - УОВЭОС), обеспечивающих пропуск трафика в целях осуществления деятельности экстренных оперативных служб (далее - ЭОС), внесены изменения в «Экономические условия присоединения сетей электросвязи операторов, сетей связи специального назначения к сети связи ПАО «Ростелеком»» (далее – Условия присоединения), которые предусматривают для операторов присоединяемой сети связи возможность выбора варианта обеспечения круглосуточного бесплатного для пользователя услугами связи вызова ЭОС.

ПАО «Ростелеком» письмом от 19.12.2022 01/05/146985/22 уведомило ПАО «МегаФон» о предоставлении возможности бесплатного круглосуточного доступа к номерам ЭОС для абонентов на основании отдельного договора на присоединение к УОВЭОС.

Ссылаясь на положения п. 1, п. 2 ст. 52 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее – Закон «О связи»), п. 10 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342, п. 33 Правил присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21.01.2022 № 29, позицию Минцифры России, изложенную в письме от 09.11.2022 № П1201-03-200-81930, ПАО «МегаФон» не согласилось с предложением ПАО «Ростелеком», считая неправомерным взимание платы за завершение направленных через принадлежащий ПАО «Ростелеком» УОВЭОС вызовов, мотивируя это тем, что обеспечение возможности круглосуточного бесплатного для пользователя услугами связи вызова ЭОС, вне зависимости от используемого для маршрутизации таких вызовов номера, является обязательным требованием законодательства.

Обязанность оператора, занимающего существенное положение в сети связи общего пользования (далее – существенный оператор), по обеспечению возможности круглосуточного бесплатного для пользователя услугами связи вызова ЭОС, инициируемого пользователями услуг связи иного оператора связи, через принадлежащий существенному оператору УОВЭОС, нормативными правовыми актами в области связи не установлена.

В соответствии с п. 1 ст. 19 Закона «О связи» к договору о присоединении сетей электросвязи, определяющему условия оказания услуг присоединения, а также связанные с этим обязательства по взаимодействию сетей электросвязи и пропуску трафика, применяются положения о публичном договоре в отношении операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования.

В соответствии с п. 1 ст. 426 ГК РФ публичным договором признается договор, заключенный лицом, осуществляющим предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, и устанавливающий его обязанности по продаже товаров, выполнению работ либо оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится.

Законом «О связи» установлено, что споры по вопросам заключения договоров о присоединении сетей электросвязи рассматриваются в судебном порядке (п. 4 ст. 18 Закона «О связи»).

Разногласия между ПАО «Ростелеком» и ПАО «МегаФон» по вопросу отказа ПАО «МегаФон» от приведения договорных отношений в соответствии с опубликованными в 2019 году «Экономическими условиями присоединения сетей электросвязи операторов, сетей связи специального назначения к сети связи ПАО «Ростелеком» являются спором двух хозяйствующих субъектов по экономическим основаниям, требующим разрешения в судебном порядке.

Руководствуясь п. 58 Административного регламента, Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

### РЕШИЛА:

Основания для удовлетворения жалобы ПАО «Ростелеком», поданной в соответствии с пп. «г» п. 47 Административного регламента, на действия ПАО «МегаФон» при пропуске инициированного пользователями услуг связи ПАО «МегаФон» трафика на центр обработки вызовов экстренных оперативных служб «Системы 112» через узел обслуживания вызовов экстренных оперативных служб, принадлежащий ПАО «Ростелеком», в части отказа от приведения договорных отношений в соответствие с опубликованными ПАО «Ростелеком» существенными условиями присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия отсутствуют.

---