Приложение 2

 к Методическим рекомендациям

 федеральным органам исполнительной власти по информированию граждан о

 преимуществах получения государственных

 и муниципальных услуг в электронной форме

**Отчет о проведенных мероприятиях Роскомнадзора**

**по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и**

**муниципальных услуг в электронной форме за 4 квартал 2017 года**

|  |
| --- |
| **1. Мероприятия по информированию на официальных сайтах в сети Интернет** |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Ссылка на раздел официального сайта** |
| 1 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по регистрации РЭС и ВЧУ. | http://[rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230/) |
| 2 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по выдаче разрешений на применение франкировальных машин. | http://[rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p231](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p231/) |
| 3 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по выдаче разрешений на строительство, реконструкцию, проведение изыскательских работ для проектирования и ликвидацию сухопутных линий связи при пересечении государственной границы Российской Федерации и на приграничной территории. | [rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p232](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p232/) |
| 4 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора актуализированных рекомендаций по составлению заявления о предоставлении лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (в том числе с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг), содержащее ссылку на интерактивную форму заявления по вопросам лицензирования на Едином портале. | http://rkn.gov.ru/communication/license |
| 5 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора интерактивного сервиса по порядку получения разрешительных документов в сфере связи, имеющего ссылку для обращения в интерактивном режиме пользователя в ФГУП «Главный радиочастотный центр» для получения экспертизы ЭМС и позволяющего оформить, продлить срок действия, переоформить, внести изменение, прекратить действие разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов, зарегистрировать РЭС в территориальном управлении Роскомнадзора (в том числе с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг) | http://rkn.gov.ru/communication/interactiv |
| 6 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора методических рекомендаций по составлению заявления о регистрации средств массовой информации с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг. | http://rkn.gov.ru/mass-communications/smi-registation/ |
| 7 | На официальном сайте управлений или в разделе «Государственные услуги» официального сайта актуализирована информация об оказании государственных услуг в электронном виде  | <http://27.rkn.gov.ru/p18659/>https://28.rkn.gov.ru/p19316<https://28.rkn.gov.ru/forms><https://28.rkn.gov.ru/directions/permissive/smi>http://49.rkn.gov.ru/ forms/https://14.rkn.gov.ru/gosuslugi/<http://02.rkn.gov.ru/forms/><http://12.rkn.gov.ru/forms/><http://13.rkn.gov.ru/forms/><http://16.rkn.gov.ru/forms/><http://18.rkn.gov.ru/forms/><http://21.rkn.gov.ru/forms/><http://43.rkn.gov.ru/forms/><http://52.rkn.gov.ru/forms/><http://56.rkn.gov.ru/forms/><http://58.rkn.gov.ru/forms/><http://59.rkn.gov.ru/forms/><http://63.rkn.gov.ru/forms/><http://64.rkn.gov.ru/forms/><http://73.rkn.gov.ru/forms/><https://23.rkn.gov.ru/><https://23.rkn.gov.ru/directions/permissive/>https://23.rkn.gov.ru/forms/https://23.rkn.gov.ru/p8908/p13682/p19806/<https://23.rkn.gov.ru/contacts/><https://23.rkn.gov.ru/social/><http://34.rkn.gov.ru/forms/><http://34.rkn.gov.ru/directions/><http://34.rkn.gov.ru/p8959/p11920><http://34.rkn.gov.ru/contacts><http://34.rkn.gov.ru/p8959/p15053/p19272><http://61.rkn.gov.ru/><http://61.rkn.gov.ru/forms/><http://61.rkn.gov.ru/directions/><http://61.rkn.gov.ru/social/reception_of_citizens/><http://61.rkn.gov.ru/contacts/Contact_phones/><http://30.rkn.gov.ru/forms/><http://30.rkn.gov.ru/directions/>[https://30.rkn.gov.ru/contacts/](https://23.rkn.gov.ru/contacts/)https://82.rkn.gov.ru/dosuslug/[https://82.rkn.gov.ru/contacts/](https://23.rkn.gov.ru/contacts/)https://54.rkn.gov.ru/forms/https://22.rkn.gov.ruhttps://03.rkn.gov.ru/forms[https://24.rkn.gov.ru/р19203/](https://24.rkn.gov.ru/%D1%8019203/)<https://75.rkn.gov.ru/forms/>https://38.rkn.gov.ru/forms/https://42.rkn.gov.ru<http://55.rkn.gov.ru/forms/>http://70.rkn.gov.ru/forms/<http://31/rkn/gov/ru/forms/><http://32.rkn.gov.ru/forms/><http://33.rkn.gov.ru/forms/><https://36.rkn.gov.ru/forms/><https://37.rkn.gov.ru/forms/><https://40.rkn.gov.ru/forms/><http://44.rkn.gov.ru/forms/><http://46.rkn.gov.ru/forms/><http://48.rkn.gov.ru/forms/><http://57.rkn.gov.ru/forms><http://62.rkn.gov.ru/forms/><http://67.rkn.gov.ru/forms>/http://68.rkn.gov.ru/p22508/<http://69.rkn.gov.ru/>p23668/http://71.rkn.gov.ru/p22682/<http://76.rkn.gov.ru/forms/><http://77.rkn.gov.ru/forms/> |
| 8 | Размещение (и контроль доступности) на главных страницах официальных сайтов территориальных органов Роскомнадзора баннеров-ссылок на ЕПГУ. | 28.rkn.gov.ru<http://41.rkn.gov.ru/><http://49.rkn.gov.ru/forms/><http://25.rkn.gov.ru>14.rkn.gov.ru/gosuslugi/<http://27.rkn.gov.ru/p18659/><http://02.rkn.gov.ru/><http://12.rkn.gov.ru/><http://13.rkn.gov.ru/><http://16.rkn.gov.ru/><http://18.rkn.gov.ru/><http://21.rkn.gov.ru/><http://43.rkn.gov.ru/><http://52.rkn.gov.ru/><http://56.rkn.gov.ru/><http://58.rkn.gov.ru/><http://59.rkn.gov.ru/><http://63.rkn.gov.ru/><http://64.rkn.gov.ru/><http://73.rkn.gov.ru/><http://66.rkn.gov.ru><http://66.rkn.gov.ru/p18796/><https://72.rkn.gov.ru/><http://72.rkn.gov.ru/p11238/><https://74.rkn.gov.ru/><http://74.rkn.gov.ru/Gosuslugi><https://45.rkn.gov.ru/><https://45.rkn.gov.ru/p19280/>http://26.rkn.gov.ru<http://20.rkn.gov.ru><http://.05.rkn.gov.ru><http://06.rkn.gov.ru><http://09.rkn.gov.ru/>http://15.rkn.gov.ru<https://07.rkn.gov.ru/><http://31.rkn.gov.ru/directions/p19248/><http://32.rkn.gov.ru/directions/p2243/><http://33.rkn.gov.ru/>https://36.rkn.gov.ru/[http://37.rkn.gov.ru/p18663/](http://31.rkn.gov.ru/directions/p19248/)<https://40.rkn.gov.ru/p20586/><http://44.rkn.gov.ru/forms/><http://46.rkn.gov.ru/directions/p5930/><https://48.rkn.gov.ru/><http://57.rkn.gov.ru/forms><http://62.rkn.gov.ru/p18599>/p18746/p18749/<http://67.rkn.gov.ru/><http://68.rkn.gov.ru/>http://69.rkn.gov.ru/<http://71.rkn.gov.ru/> directions/p6102http://76.rkn.gov.ru/<http://77.rkn.gov.ru/forms/> |
| 9 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора размещены актуализированные специальные тематические разделы о предоставлении государственных услуг: − о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;− перечни государственных услуг, доступных для получения в электронной форме;− «Электронные формы заявлений». | http://26.rkn.gov.ru/forms/<http://20.rkn.gov.ru/directions/pd>https://05.rkn.gov.ru/directions/p5813/<https://06.rkn.gov.ru/directions/p3821><http://09.rkn.gov.ru/directions/p4258/p23264/>http://15.rkn.gov.ru/p16258https://07.rkn.gov.ru/directions/cjnnection/res/p5812 |
| 10 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора актуализирована информация о контактных телефонах сотрудников, отвечающих за предоставление государственных услуг. | <http://02.rkn.gov.ru/about/p4278/><http://02.rkn.gov.ru/contacts/><http://12.rkn.gov.ru/p14426/><http://16.rkn.gov.ru/about><http://43.rkn.gov.ru/contacts/><http://56.rkn.gov.ru/about/p9899><http://58.rkn.gov.ru/contacts/><http://59.rkn.gov.ru/directions/><http://73.rkn.gov.ru/contacts/><http://52.rkn.gov.ru/about/p6551/><https://66.rkn.gov.ru/contacts/><https://72.rkn.gov.ru/p18886/><https://74.rkn.gov.ru/contacts/><https://45.rkn.gov.ru/p19006/>https://54.rkn.gov.ru/contacts/https://22.rkn.gov.ru/contacts/https://24. rkn.gov.ru/contacts/<https://75.rkn.gov.ru>/contacts/https://38.rkn.gov.ru/contacts/https://42.rkn.gov.ru/contacts/http://55.rkn.gov.ru/ contacts/http://70.rkn.gov.ru/ contacts/https://36.rkn.gov.ru/contacts/http://40.rkn.gov.ru/about/p18600/<http://77.rkn.gov.ru/contacts/> |
| 11 | На странице «Часто задаваемые вопросы» официальных сайтов территориальных органов Роскомнадзора один из подразделов посвящен вопросам предоставления государственных услуг в электронной форме. | <http://02.rkn.gov.ru/p4216/p11953/p18689/><https://52.rkn.gov.ru/p3703/p13650> |
| 12 | В подразделах, посвященных оказываемым государственным услугам, размещены ссылки для перехода к получению данных услуг на ЕПГУ. | **Регистрация СМИ**<http://13.rkn.gov.ru/p8626/p8627/><http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18611><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p11519/p6544/><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6550/p10107/p20540/>https://36.rkn.gov.ru/smi/<http://46.rkn.gov.ru/directions/permissions/smi/><http://48.rkn.gov.ru/p5736/p5737/p5738/p6106/><http://57.rkn.gov.ru/directions/p9070/>http://76.rkn.gov.ru/ directions/p1502/p6522http://76.rkn.gov.ru/ directions/p1502/p6445**Регистрация РЭС и ВЧУ** <http://13.rkn.gov.ru/p8644/><http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18471><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p4671/p2367/>Разрешения на судовые радиостанции <http://13.rkn.gov.ru/p10584/><http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18480><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p10486/>http://32.rkn.gov.ru/ directions/p2243/<https://36.rkn.gov.ru/p1523/>https://36.rkn.gov.ru/p10575/<http://46.rkn.gov.ru/directions/permissions/comm/p1782/>http://76.rkn.gov.ru/ directions/p1502/p6445http://76.rkn.gov.ru/ directions/p1502/p10487**Разрешения на ФМ** <http://13.rkn.gov.ru/p8044/><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p2379/><http://66.rkn.gov.ru/forms/><http://72.rkn.gov.ru/forms/><https://74.rkn.gov.ru/forms/><https://45.rkn.gov.ru/forms/><http://46.rkn.gov.ru/directions/permissions/comm/p1782/> |
| 13 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора в разделе «Новости» размещались новостные и информационные материалы о предоставлении государственных услуг в электронной форме. | <http://02.rkn.gov.ru/news/><http://12.rkn.gov.ru/news/><http://13.rkn.gov.ru/news/><http://16.rkn.gov.ru/news/><http://18.rkn.gov.ru/news/><http://21.rkn.gov.ru/news/><http://43.rkn.gov.ru/news/><http://52.rkn.gov.ru/news/><http://56.rkn.gov.ru/news/><http://58.rkn.gov.ru/news/><http://59.rkn.gov.ru/news/><http://63.rkn.gov.ru/news/><http://64.rkn.gov.ru/news/><http://73.rkn.gov.ru/news/> |
| 14 | Размещена информация о порядке и способах предоставления государственной услуги по регистрации/перерегистрации СМИ, а также внесения изменений в свидетельство о регистрации и выдачи дубликата свидетельства о регистрации средства массовой информации, продукция которых предназначена для распространения преимущественно на территории Хабаровского края или Еврейской автономной области или Сахалинской области, территории муниципального образования. | <https://www.gosuslugi.ru/pgu/service/10000525974_10000018244.html#!_description> |
| 15 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора размещена схема подачи заявок на оказание государственных услуг в электронной форме. | <http://02.rkn.gov.ru/><http://12.rkn.gov.ru/><http://13.rkn.gov.ru/><http://16.rkn.gov.ru/><http://18.rkn.gov.ru/><http://21.rkn.gov.ru/><http://43.rkn.gov.ru/><http://52.rkn.gov.ru/><http://56.rkn.gov.ru/><http://58.rkn.gov.ru/><http://59.rkn.gov.ru/><http://63.rkn.gov.ru/><http://64.rkn.gov.ru/><http://73.rkn.gov.ru/> |
| **2. Мероприятия по информированию и консультированию в местах приема граждан** |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Количество реализованных мероприятий** |
| 1 | Проведение консультирования по вопросам лицензирования деятельности в области связи, присвоений (назначений) радиочастот и радиочастотных каналов и получения разрешительных документов на ввоз на территорию Российской Федерации РЭС и ВЧУ гражданского назначения физическими лицами для личного пользования (в том числе, с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг). | 204 |
| 2 | Проведение консультирования по вопросам предоставления государственной услуги «Регистрация средств массовой информации» в электронной форме. | 11 |
| 3 | Размещение на  информационных стендах  территориальных органов Роскомнадзора постеров, содержащих краткую информацию:− о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;− перечни государственных и муниципальных услуг, доступных для получения в электронной форме. | 138 |
| 4 | Осуществляется консультирование и информирование заявителей по вопросам предоставления государственных услуг в электронной форме по телефону, при личном приеме. Указан справочный телефон. | 2662 |
| 5 | Тематические семинары с представителями организаций, индивидуальных предпринимателей, подконтрольных субъектов, посвященные преимуществам получения госуслуг в электронном виде. | 161 |
| 6 | В местах **(**помещениях**)** для приема граждан территориальных органов Роскомнадзора организовано специальное рабочее место для доступа заявителей в сеть Интернет. | 39 |
| **3. Мероприятия по консультированию в местах приема граждан** |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Количество привлеченных граждан** |
| 1 | Проведение сотрудником, осуществляющим выдачу оригиналов лицензий на осуществление деятельности в области осуществление услуг связи, консультаций по получению государственных услуг в электронном виде. | 183 |
| 2 | Распространение памяток о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде. | 3916 |
| 3 | Консультирование заявителей в телефонном режиме и при личной беседе о возможностях получения государственных услуг в электронной форме, должностными лицами, ответственными за рассмотрение обращений граждан. | 13374 |
| 4 | Тематические семинары с представителями организаций, индивидуальных предпринимателей, подконтрольных субъектов, посвященные преимуществам получения госуслуг в электронном виде. | 2269 |