**СВОДКА**

**предложений по итогам размещения** **текста проекта**

приказа Роскомнадзора «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных»

ID проекта: **02/08/08-22/00130676**

Ссылка на проект: **https://regulation.gov.ru/projects/List/AdvancedSearch#npa=130676**

Дата проведения публичного обсуждения: **19.08.2022 – 15.09.2022**

Количество экспертов, участвовавших в обсуждении:

Отчет сгенерирован:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Участник обсуждения** | **Позиция участника обсуждения** | **Статус рассмотрения** | **Комментарии разработчика** |
| 1 | Перова Екатерина (ПАО «Ростелеком») | 1. Подпункт «д» подпункта 1.2. проектируемых Требований к подтверждению уничтожения персональных данных (далее – Требования) предлагается изложить в следующей редакции «д) перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта(ов) персональных данных;», поскольку приведение перечня непосредственно персональных данных не отвечает целям защиты персональных данных и вступает в противоречащие с целью уничтожения персональных данных, воспроизводя их в акте об уничтожении. | Учтено | В проект приказа внесены изменения в части, касающейся указания перечня категорий уничтоженных персональных данных субъекта (ов) персональных данных вместо перечня уничтоженных персональных данных. |
| 2. Норму, содержащуюся в подпункте «ж» пункта 1.2 Требований необходимо переместить в раздел 2 Требований, устанавливающий порядок подтверждения уничтожения персональных данных, обрабатываемых с использованием средств автоматизации, поскольку раздел 1 Требований посвящен вопросам подтверждения уничтожения персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, в то время как в соответствии с указанным подпунктом необходимо привести наименование информационной(ых) системы (систем) персональных данных, из которой(ых) были уничтожены персональные данные субъекта(ов) персональных данных (в случае обработки персональных данных с использованием средств автоматизации). | Учтено | В проект приказа внесены изменения в части, касающейся установления акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных в качестве подтверждения уничтожения персональных данных, обрабатываемых с использованием средств автоматизации, а также одновременно с использованием и без использования средств автоматизации. |
| 2 | Семисорин Денис Викторович (ФГУП «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» (РТРС) | Глава 1 Требований к подтверждению уничтожения персональных данных, планируемых к утверждению проектом приказа Роскомнадзора «Об утверждении требований к подтверждению уничтожения персональных данных» (далее – Требования) устанавливает требования к оформлению подтверждения уничтожения персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации.В то же время подпунктом ж) пункта 1.2. главы 1 Требований предусмотрена обязанность оператора указывать в акте об уничтожении персональных данных наименование информационной системы персональных данных, из которой были уничтожены персональные данные субъекта персональных данных (в случае обработки персональных данных с использованием средств автоматизации).Очевидно, имеет место логическая ошибка в силу прямого противоречия, подтверждение уничтожения персональных данных, обрабатываемых с использованием средств автоматизации, предусмотрено главой 2 Требований.С целью устранения противоречия, считаем необходимым исключить подпункт ж) из пункта 1.2. главы 1 Требований. | Учтено | В проект приказа внесены изменения в части, касающейся установления акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных в качестве подтверждения уничтожения персональных данных, обрабатываемых с использованием средств автоматизации, а также одновременно с использованием и без использования средств автоматизации. |
| 3 | Трухин Александр Олегович | Прошу включить возможность при автоматизированной обработке составлять акт с подробным описанием откуда, какие ПДн уничтожаются, как при без автоматизации. Это связано с тем, что не всегда разработчики программных продуктов закладывают функционал с протоколированием в лог-файл, да и нет у них желания это делать. К тому же решение по программному продукту могут быть иностранные и открытые к распространению программное обеспечение. Прошу войти в положение и понять сложившуюся ситуацию и сделать маленькую корректировку на ручное уничтожение при автоматизированной обработке ПДн по акт уничтожения без лог-файла, когда не предусмотрено встроенным функционалом программного обеспечения. | Учтено | В проект приказа внесены изменения в части, касающейся установления акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных в качестве подтверждения уничтожения персональных данных, обрабатываемых с использованием средств автоматизации, а также одновременно с использованием и без использования средств автоматизации.Соответственно, сведения, которые технически не могут быть реализованы в выгрузке из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных, могут быть отражены оператором в акте об уничтожении персональных данных. |
| 4 | Жабин Никита Александрович (ПАО "Интер РАО") | Отсутствуют критерии «иной информации, относящейся к определенному (ым) физическому (им) лицу (ам), чьи персональные данные были уничтожены» (пункт «в» части 1.2 раздела 1; пункт «а» части 2.2 раздела 2) проекта НПА, при соблюдении которых указанная «иная информация» будет признана равнозначной «фамилии, имени, отчеству». Без соответствующих критериев данная формулировка носит оценочный характер и может создать разночтения при правоприменении и следовательно риски привлечения к ответственности со стороны контрольно-надзорных органов. | Не учтено | Указание «иной информации, относящейся к определенному (ым) физическому (им) лицу (ам), чьи персональные данные были уничтожены» отнесено к тем случаям, когда у оператора отсутствует фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных.В указанном случае понимаются конкретные идентификаторы (атрибуты), относящиеся к конкретному физическому лицу.Требование об указании в акте об уничтожении персональных данных и выгрузке из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных идентификаторов конкретного физического лица обусловлено необходимостью подтверждения соблюдения оператором обязательного требования, предусмотренного ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». |
| Раздел 1 проекта НПА устанавливает требования для подтверждения уничтожения персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации. Поэтому уточнение, приведенное в скобках к пункту «е» части 1.2 раздела 1 проекта НПА является избыточным. | Частично учтено | В проект приказа внесены изменения в части исключения наименования разделов 1, 2, 3, посвященных способам обработки персональных данных.Дополнительно сообщаем, что в проект приказа внесены изменения в части, касающейся установления акта об уничтожении персональных данных в качестве подтверждения уничтожения персональных данных вне зависимости от способов обработки персональных данных.Таким образом, уточнение к содержанию акта об уничтожении персональных данных, приведенное в пп.«е» п. 1.2 проекта Приказа, позволяет оператору определить состав сведений, подлежащих включению в указанный акт, в зависимости от способа обработки персональных данных. |
| Пункт «ж» части 1.2 раздела 1 проекта НПА, по нашему мнению, не относится к уничтожению персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, и является избыточным. В том числе и потому, что уже приведен в разделе 2 под пунктом «в» части 2.1 проекта НПА. | Частично учтено | В проект приказа внесены изменения в части исключения наименования разделов 1, 2, 3, посвященных способам обработки персональных данных.Дополнительно сообщаем, что в проект приказа внесены изменения в части, касающейся установления акта об уничтожении персональных данных в качестве подтверждения уничтожения персональных данных вне зависимости от способов обработки персональных данных.Таким образом, уточнение к содержанию акта об уничтожении персональных данных, приведенное в пп.«ж» п. 1.2 проекта Приказа, позволяет оператору определить состав сведений, подлежащих включению в указанный акт, в зависимости от способа обработки персональных данных. |
| 5 | Дьяков Сергей Николаевич | В разделе "1. Подтверждение уничтожения персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации." содержится пункт "ж) наименование информационной (ых) системы (систем) персональных данных, из которой (ых) были уничтожены персональные данные субъекта (ов) персональных данных (в случае обработки персональных данных с использованием средств автоматизации);". Так с использованием средств автоматизации или без??? Про что раздел?? Может быть перенести в раздел 2.В информационных системах рассмотреть использование термина удаление, а не уничтожение. | Частично учтено | В проект приказа внесены изменения в части исключения наименования разделов 1, 2, 3, посвященных способам обработки персональных данных.Дополнительно сообщаем, что в проект приказа внесены изменения в части, касающейся установления акта об уничтожении персональных данных в качестве подтверждения уничтожения персональных данных вне зависимости от способов обработки персональных данных.Таким образом, уточнение к содержанию акта об уничтожении персональных данных, приведенное в пп. «ж» п. 1.2 проекта Приказа, позволяет оператору определить состав сведений, подлежащих включению в указанный акт, в зависимости от способа обработки персональных данных.Ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» предусмотрен термин «уничтожение». |
| 6 | Обухова Евгения | В отношении пп. «в» пункта 1.2 раздела 1 Проекта предлагаем формулировку уточнить, поскольку обработка исключительно фамилии, имени и отчества сама по себе является обработкой персональных данных и требует уведомления РКН (в связи с поправками в ст.22 152-ФЗ (п. 1 - 6 ч. 2 ст. 22 утратили силу в соответствии с ФЗ от 14.07.2022 N 266-ФЗ). Предлагаем уточнить: «в) информацию, относящуюся к определенному (ым) физическому (им) лицу (ам), чьи персональные данные были уничтожены;». | Не учтено | Указание «иной информации, относящейся к определенному (ым) физическому (им) лицу (ам), чьи персональные данные были уничтожены» отнесено к тем случаям, когда у оператора отсутствует фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных.В указанном случае понимаются конкретные идентификаторы (атрибуты), относящиеся к конкретному физическому лицу.Требование об указании в акте об уничтожении персональных данных и выгрузке из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных идентификаторов конкретного физического лица обусловлено необходимостью подтверждения соблюдения оператором обязательного требования, предусмотренного ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». |
| В отношении подпункта «д» пункта 1.2 раздела 1 Проекта предлагаем положения исключить (как дублирующее по содержанию п. «в») либо скорректировать, оставив перечень категорий уничтоженных персональных данных (в противном случае обработка ПДн не прекращается). Предлагаем формулировку: «д) перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта (ов) персональных данных;». | Учтено  | В проект приказа внесены изменения в части, касающейся указания перечня категорий уничтоженных персональных данных субъекта (ов) персональных данных вместо перечня уничтоженных персональных данных. |
| В отношении подпункта «е» пункта 1.2 раздела 1 Проекта предлагаем исключить упоминание на указание количества, поскольку в ряде случаев внешние карты памяти могут также расцениваться как материальные носители информации. В этом случае сведения о количестве нерелевантны. Предлагаем формулировку: «е) наименование уничтоженного материального (ых) носителя (ей), содержащего (их) персональные данные субъекта (ов) персональных данных». | Учтено | Положения об указании количества листов в отношении каждого материального носителя исключены из проекта приказа. |
| В отношении подпункта «ж» пункта 1.2 раздела 1 Проекта предлагаем исключить подпункт как избыточный и не отвечающий целям охраны право субъектов ПДн (как предоставляющий техническую информацию о названии информационных систем, не охраняющую каким-либо образом права субъектов ПДн и являющуюся внутренней технической информацией оператора). | Не учтено | В проект приказа внесены изменения в части, касающейся установления акта об уничтожении персональных данных в качестве подтверждения уничтожения персональных данных вне зависимости от способов обработки персональных данных.Указание в акте об уничтожении персональных данных наименования информационной (ых) системы (систем) персональных данных, из которой (ых) уничтожены персональные данные субъекта (ов), позволит оператору по запросу Роскомнадзора и субъекта персональных данных подтвердить уничтожение персональных данных, обрабатываемых с использованием средств автоматизации. |
| В отношении подпункта «б» пункта 2.2 раздела 2 Проекта предлагаем редакцию «б) информацию о факте уничтожения определенных категорий персональных данных;» в связи с предложениями в пп. «в», «д» п.1.2 Проекта. | Учтено | В проект приказа внесены изменения в части, касающейся указания перечня категорий уничтоженных персональных данных субъекта (ов) персональных данных вместо перечня уничтоженных персональных данных. |
| В отношении подпункта «г» пункта 2.2 раздела 2 Проекта предлагаем его к исключению, поскольку требование об указании причины уничтожения данных не вытекает из положений 152-ФЗ и в целом повышает нагрузку на бизнес, не охраняя права субъектов ПДн. | Не учтено | В соответствии с частью 7 статьи 21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» подтверждение уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляется в соответствии с требованиями, установленными Роскомнадзором.Случаи, а равно причины уничтожения персональных данных, определены ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».Проект приказа разработан во исполнение ч. 7 ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». |
| 7 | Смирнова Оксана | В обсуждении принимали участие архивисты компании и руководитель отдела документационного обеспечения.Возникшие вопросы по документу:1. Главный вопрос – требование о содержании в акте ФИО субъектов. В архив документы сдаются делами, в которых нет внутренних описей (согласно архивным правилам их составление не требуется для документов временных сроков хранения). Составить описи, содержащие ФИО для большого объема документов - очень трудозатратно и малореализуемо.2. Как форма акта из Требований коррелирует с формой акта из Приказа Минкультуры России от 31.03.2015 N 526"Об утверждении правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях".3. Какое лицо единолично (или комиссия) будет утверждать акты об уничтожении ПДн? Эта комиссия = экспертной комиссии по управленческой документации, функционирующей в организации, или нет?4. Необходимо ввести две формы актов об уничтожении ПДн (акт от подразделений и сводный)?5. Необходима фото, видеофиксация процедуры уничтожения в сторонней организации? Кто сопровождает вывоз документов и фиксирует? | Не учтено | В соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» действие настоящего Федерального закона не распространяется на отношения, возникающие при организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации. |
| 8 | Сбербанк | Предлагаемая редакция:Статья 1. 2) в статье 3: «е) наименование уничтоженного материального (ых) носителя (ей), содержащего (их) персональные данные субъекта (ов) персональных данных, с указанием их количества;»Комментарий:Не каждый материальный носитель персональных данных содержит листы (машинные носители, включая магнитные ленты, диски, карты и т. д., не имеют листов как таковых), в связи с чем целесообразным представляется указание не количества составных элементов материальных носителей, т. к. для ряда носителей это может быть затруднительно, а количества самих материальных носителей (например, 1 бумажный лист = 1 материальный носитель). | Учтено | Положения об указании количества листов в отношении каждого материального носителя исключены из проекта приказа. |
| Учитывая наименование раздела 1 («Подтверждение уничтожения персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации»), в который включена проектируемая норма, его положения относятся исключительно к обработке персональных данных без использования средств автоматизации, положения по уничтожению при автоматизированной и смешанной обработке приведены в п.п. 2 и 3 соответственно. Таким образом, данный пункт представляется избыточным и предлагается к исключению. | Частично учтено | В проект приказа внесены изменения в части исключения наименования разделов 1, 2, 3, посвященных способам обработки персональных данных.Дополнительно сообщаем, что в проект приказа внесены изменения в части, касающейся установления акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных в качестве подтверждения уничтожения персональных данных, обрабатываемых с использованием средств автоматизации, а также одновременно с использованием и без использования средств автоматизации. |
| Предлагаемая редакция:Подпункт «б» пункта 2.2 раздела 2 Проекта «б) информацию о факте уничтожения определенного состава персональных данных;»Комментарий:В настоящее время подавляющее большинство операторов используют готовые решения, сервисы «из коробки», предоставляемые третьими лицами, а также системы с закрытым кодом, настройка содержания лог-файлов в которых не представляется возможной. Вместе с тем, указание перечня уничтоженных персональных данных в большинстве случаев потребует существенной и дорогостоящей доработки всех информационных систем большинства операторов персональных данных. Более того, указание перечня уничтоженных персональных данных в самом лог-файле может быть интерпретировано как копирование уничтожаемых персональных данных в указанный лог-файл, в связи с чем лог-файл будет содержать и хранить в себе уничтоженные ПДн в АС. Целесообразным представляется допустить подтверждение уничтожения персональных данных лог-файлами, содержащими описание состава уничтоженных персональных данных. | Учтено | В проект приказа внесены изменения в части, касающейся указания перечня категорий уничтоженных персональных данных субъекта (ов) персональных данных вместо перечня уничтоженных персональных данных. |
| Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» не предусматривает такой категории, как «причина уничтожения персональных данных», в связи с чем требование о ее закреплении в лог-файле может привести к противоречивой правоприменительной и судебной практике и, как следствие, представляется избыточным. Более того, лог-файлы формируются автоматически и не допускают ввод текста вручную – данная возможность должна быть исключена в целях обеспечения безопасности результатов аудита в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21. | Частично учтено | В соответствии с частью 7 статьи 21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» подтверждение уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляется в соответствии с требованиями, установленными Роскомнадзором.Случаи, а равно причины уничтожения персональных данных, определены ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».Проект приказа разработан во исполнение ч. 7 ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».Дополнительно сообщаем, что в проект приказа внесены изменения в части, касающейся установления акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных в качестве подтверждения уничтожения персональных данных, обрабатываемых с использованием средств автоматизации, а также одновременно с использованием и без использования средств автоматизации.Соответственно, сведения, которые технически не могут быть реализованы в выгрузке из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных, могут быть отражены оператором в акте об уничтожении персональных данных. |
| Добавить П. 4. 1 раздела 4 Проекта «4. Хранение документов, подтверждающих уничтожение персональных данных субъектов персональных данных 4.1. Хранение документов, подтверждающих уничтожение персональных данных, предусмотренных разделами 1 - 3 Требований, осуществляется не менее, чем 1 год с даты уничтожения персональных данных.»В результате уничтожения персональных данных формируются предусмотренные требованиями подтверждающие документы, срок хранения которых должен обеспечивать для оператора персональных данных возможность подтвердить исполнение требований закона в течение срока, в рамках которого за нарушение указанных требований может наступить ответственность. Такой срок, согласно ст. 4.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ, составляет 1 год | Учтено | Проект приказа дополнен положениями о хранении акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных. |