**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

 **в Роскомнадзоре в 4 квартале 2013 года**

В 4 квартале 2013 года в Роскомнадзор и территориальные органы поступило **20 жалоб на предоставление государственных услуг**, из них в центральный аппарат Роскомнадзора – 17 жалоб.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 3,

в сфере СМИ – 16,

в сфере персональных данных – 0,

в сфере информационных технологий – 1.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- поддержано – **5**;

- не поддержано (даны разъяснения) – **16**;

- переслано по принадлежности – **1.**

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

 **жалоб на предоставление государственных услуг**

**в период с 1 по 4 квартал 2013 г.**