**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

**в Роскомнадзоре в 1 квартале 2015 года**

В 1 квартале 2015 года в центральный аппарат Роскомнадзора поступило **13 жалоб на предоставление государственных услуг**, из них направлено в Роскомнадзор посредством ФГИС «Досудебное обжалование» - 3 жалобы.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 5,

в сфере СМИ – 8,

в сфере персональных данных – 0,

в сфере информационных технологий – 0.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- поддержано – **2**;

- не поддержано (даны разъяснения) – **8**;

- находятся на рассмотрении - **3.**

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

**жалоб на предоставление государственных услуг**

**в сравнении 1 кварталов 2014 и 2015 гг.**