**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

**в Роскомнадзоре во 2 квартале 2016 года**

Во 2 квартале 2016 года в центральный аппарат Роскомнадзора поступило **18 жалоб на предоставление государственных услуг**, из них направлено в Роскомнадзор посредством ФГИС «Досудебное обжалование» - 6 жалоб.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 9,

в сфере СМИ – 8,

в сфере персональных данных – 1,

в сфере информационных технологий – 0.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- поддержано – **2**;

- не поддержано – **6**;

- даны разъяснения – **10**;

- находятся на рассмотрении - **0.**

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

**жалоб на предоставление государственных услуг**