**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

**в Роскомнадзоре во 2 квартале 2019 года**

Во 2 квартале 2019 года в центральный аппарат Роскомнадзора поступило **22 жалобы на предоставление государственных услуг**, из них направлено в Роскомнадзор посредством ФГИС «Досудебное обжалование» - 18 жалоб.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 20,

в сфере СМИ – 2.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- не поддержано – 7;

- поддержано – 5;

- разъяснено – 10**.**

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

**жалоб на предоставление государственных услуг**