Приложение 2

 к Методическим рекомендациям

 федеральным органам исполнительной власти по информированию граждан о

 преимуществах получения государственных

 и муниципальных услуг в электронной форме

Отчет о проведенных мероприятиях Роскомнадзора

по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и

муниципальных услуг в электронной форме за 1 квартал 2016 года

|  |
| --- |
| 1. Мероприятия по информированию на официальных сайтах в сети Интернет |
| № п/п | Наименование мероприятия | Ссылка на раздел официального сайта |
| 1 | Информационные сообщения о предоставлении государственных услуг через Единый портал государственных услуг (ЕПГУ) | http://[rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230/)http://[rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p231](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p231/)http://[rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p232](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p232/) |
| 2 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора на Портале персональные данные информационных материалов, электронных форм заявлений и рекомендаций по их заполнению по предоставлению государственной услуги ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных | [www.pd](http://www.pd).rkn.gov.ru |
| 3 | Размещение на официальном Сайте Роскомнадзора рекомендаций по составлению заявления о предоставлении лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (в том числе с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг), содержащее ссылку на интерактивную форму заявления по вопросам лицензирования на Едином портале. | http://rkn.gov.ru/communication/license |
| 4 | Размещение на официальном Сайте Роскомнадзора интерактивного сервиса по порядку получения разрешительных документов в сфере связи, позволяющего пользователю в интерактивном режиме обратиться в ФГУП «Главный радиочастотный центр» для получения экспертизы ЭМС, оформить, продлить срок действия, переоформить, внести изменение, прекратить действие разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов, зарегистрировать РЭС в территориальном управлении Роскомнадзора (в том числе, с использованием Единого портала). | http://rkn.gov.ru/communication/interactiv |
| 5 | На главной странице официального сайта размещен баннер-ссылка на ЕГПУ | http://28.rkn.gov.ru<http://41.rkn.gov.ru>[http://49.rkn.gov.ru](http://49.rkn.gov.ru/forms/)<http://25.rkn.gov.ru><http://27.rkn.gov.ru><http://52.rkn.gov.ru><http://78.rkn.gov.ru><http://05.rkn.gov.ru><http://06.rkn.gov.ru><http://07.rkn.gov.ru><http://09.rkn.gov.ru><http://15.rkn.gov.ru><http://20.rkn.gov.ru><http://26.rkn.gov.ru><http://29.rkn.gov.ru><http://22.rkn.gov.ru><http://03.rkn.gov.ru><http://24.rkn.gov.ru/directions><http://75.rkn.gov.ru/><http://38.rkn.gov.ru/forms><http://42.rkn.gov.ru><http://55.rkn.gov.ru/sitemap13978/><http://54.rkn.gov.ru><http://70.rkn.gov.ru/forms/><http://66.rkn.gov.ru><http://66.rkn.gov.ru/p18796/><http://72.rkn.gov.ru/p11238/><http://74.rkn.gov.ru/Gosuslugi><http://74.rkn.gov.ru/forms><http://31.rkn.gov.ru/directions/p19248/><http://67.rkn.gov.ru/><http://68.rkn.gov.ru/>http://69.rkn.gov.ru/ p19263/<http://71.rkn.gov.ru/><http://76.rkn.gov.ru/> |
| 6 | В разделе государственные услуги размещена информация о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде, новостные и информационные материалы ЕПГУ, схема по регистрации и подтверждению личности при регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг | <http://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p19319/p19324/>,<http://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p19319/><http://22.rkn.gov.ru/forms/><http://75.rkn.gov.ru/forms/><http://75.rkn.gov.ru/directions/p3584/p17991/><http://75.rkn.gov.ru/directions/p3585/><http://75.rkn.gov.ru/directions/p7166/><http://75.rkn.gov.ru/directions/p1318/>[http://03.rkn.gov.ru/docs/3/Pamjatka\_o\_ preimushhestve\_poluchenija\_gosuslug\_v \_jelektronnom\_vide\_1.docx](http://03.rkn.gov.ru/docs/3/Pamjatka_o_%20preimushhestve_poluchenija_gosuslug_v%20_jelektronnom_vide_1.docx)<http://24.rkn.gov.ru/directions><http://38.rkn.gov.ru/personal-data/><http://38.rkn.gov.ru/p18095/p9276/p9277/><http://38.rkn.gov.ru/p9200><http://42.rkn.gov.ru/directions/permissions/>;<http://42.rkn.gov.ru/directions/permissions/res/>;<http://42.rkn.gov.ru/directions/protection/>;<http://42.rkn.gov.ru/directions/p6453/>;<http://42.rkn.gov.ru/directions/p6453/p10511/>;<http://42.rkn.gov.ru/directions/p9050/><http://55.rkn.gov.ru/forms/><http://54.rkn.gov.ru/law/p10893/><http://54.rkn.gov.ru/social/><http://54.rkn.gov.ru/social/p11401/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/regresvcu/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/persData/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/persData/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/allows/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/p10476/><http://www.70.rkn.gov.ru/forms/> |
| 7 | На странице «Часто задаваемые вопросы» один из подразделов посвящен вопросам предоставления государственных услуг в электронной форме | http://52.rkn.gov.ru/p3703/p13650/ |
| 8 | На официальных сайтах ТО создан раздел «Электронные формы заявлений» | <http://05.rkn.gov.ru/forms/><http://06.rkn.gov.ru/forms/><http://07.rkn.gov.ru/forms/><http://09.rkn.gov.ru/forms/><http://15.rkn.gov.ru/forms/>[http:/20.rkn.gov.ru/forms/](http://07.rkn.gov.ru/forms/)<http://26.rkn.gov.ru/forms/><http://78.rkn.gov.ru/forms/> |
| 2. Мероприятия по информированию и консультированию в местах приема граждан |
| № п/п | Наименование мероприятия | Количество реализованных мероприятий |
| 1 | Проведение консультирования по вопросам предоставления государственной услуги «Ведения реестра операторов» | 64 |
| 2 | Проведение консультирования по вопросам лицензирования деятельности в области связи, присвоений (назначений) радиочастот и радиочастотных каналов и получения разрешительных документов на ввоз на территорию Российской Федерации РЭС и ВЧУ гражданского назначения физическими лицами для личного пользования (в том числе, с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг). | 38 |
| 3 | Размещена в помещениях на стендах на видном и доступном для заявителей месте информация о государственных услугах, перечни государственных услуг. | 83 |
| 4 | Осуществляется консультирование и информирование заявителей по вопросам предоставления государственных услуг в электронной форме по телефону, при личном приеме. Указан справочный телефон | 735 |
|  | Распространение памяток о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде | 1981  |
| 3. Мероприятия по консультированию в местах приема граждан |
| № п/п | Наименование мероприятия | Количество привлеченных граждан |
| 1 | Консультирование заявителей о возможностях получения государственных услуг в электронной форме | 6085 |