Приложение 2

 к Методическим рекомендациям

 федеральным органам исполнительной власти по информированию граждан о

 преимуществах получения государственных

 и муниципальных услуг в электронной форме

**Отчет о проведенных мероприятиях Роскомнадзора**

**по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и**

**муниципальных услуг в электронной форме за 1 квартал 2017 года**

|  |
| --- |
| **1. Мероприятия по информированию на официальных сайтах в сети Интернет** |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Ссылка на раздел официального сайта** |
| 1 | Размещение на Портале персональных данных на официальном сайте Роскомнадзора информационных материалов, электронных форм заявлений и рекомендаций по их заполнению по предоставлению государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» | www.pd.rkn.gov.ru |
| 2 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по ведению Реестра ФГИС. Услуга оказывается в части предоставления информации из реестра, по запросам, направляемым в электронном виде, с использованием ЕПГУ. | http://rkn.gov.ru/it/register/ |
| 3 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по регистрации РЭС и ВЧУ | http://[rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230/) |
| 4 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по выдаче разрешений на применение франкировальных машин | [rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p231](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p231/) |
| 5 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по выдаче разрешений на строительство, реконструкцию, проведение изыскательских работ для проектирования и ликвидацию сухопутных линий связи при пересечении государственной границы Российской Федерации и на приграничной территории | [rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p232](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p232/) |
| 6 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора рекомендаций по составлению заявления о предоставлении лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (в том числе с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг), содержащее ссылку на интерактивную форму заявления по вопросам лицензирования на Едином портале. | http://rkn.gov.ru/communication/license |
| 7 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора сервиса по порядку получения разрешительных документов в сфере связи, позволяющего пользователю в интерактивном режиме обратиться в ФГУП «Главный радиочастотный центр» для получения экспертизы ЭМС, оформить, продлить срок действия, переоформить, внести изменение, прекратить действие разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов, зарегистрировать РЭС в территориальном управлении Роскомнадзора (в том числе с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг). | http://rkn.gov.ru/communication/interactiv |
| 8 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора методических рекомендаций по составлению заявления о регистрации средств массовой информации с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг | http://rkn.gov.ru/mass-communications/smi-registation/ |
| 9 | Размещение (и контроль доступности) на главных страницах официальных сайтов территориальных органов Роскомнадзора баннеров-ссылок на ЕПГУ | http://28.rkn.gov.ruhttp://49.rkn.gov.ru/forms/http://[25.rkn.gov.ru](http://25.rkn.gov.ru)http://41.rkn.gov.ru/http://27.rkn.gov.ruhttp://27.rkn.gov.ru/forms<http://02.rkn.gov.ru/><http://12.rkn.gov.ru/><http://13.rkn.gov.ru/><http://16.rkn.gov.ru/><http://18.rkn.gov.ru/><http://21.rkn.gov.ru/><http://43.rkn.gov.ru/><http://52.rkn.gov.ru/><http://56.rkn.gov.ru/><http://58.rkn.gov.ru/><http://59.rkn.gov.ru/><http://63.rkn.gov.ru/><http://64.rkn.gov.ru/><http://73.rkn.gov.ru/><http://66.rkn.gov.ru><http://66.rkn.gov.ru/p18796/><https://72.rkn.gov.ru/><http://72.rkn.gov.ru/p11238/><https://74.rkn.gov.ru/><http://74.rkn.gov.ru/Gosuslugi><https://45.rkn.gov.ru/><https://45.rkn.gov.ru/p19280/><http://05.rkn.gov.ru><http://06.rkn.gov.ru><http://07.rkn.gov.ru><http://09.rkn.gov.ru><http://15.rkn.gov.ru><http://20.rkn.gov.ru><http://26.rkn.gov.ru><http://78.rkn.gov.ru/><http://29.rkn.gov.ru><http://35.rkn.gov.ru/><http://39.rkn.gov.ru><http://60.rkn.gov.ru><http://54.rkn.gov.ru><http://22.rkn.gov.ru>http://03.rkn.gov.ru/formshttp://www.24.rkn.gov.ruhttp://75.rkn.gov.ru/http://38.rkn.gov.ru/forms/http://42.rkn.gov.ruhttp://55.rkn.gov.ru/sitemap13978/<https://70.rkn.gov.ru/social/p7860/>http://31/rkn/gov/ruhttp://32.rkn.gov.ruhttp://33.rkn.gov.ruhttps://36.rkn.gov.ruhttps://37.rkn.gov.ruhttps://40.rkn.gov.ruhttp://44.rkn.gov.ruhttp://46.rkn.gov.ruhttp://48.rkn.gov.ruhttp://57.rkn.gov.ruhttp://62.rkn.gov.ruhttp://67.rkn.gov.ruhttp://68.rkn.gov.ruhttp://69.rkn.gov.ruhttp://71.rkn.gov.ruhttp://76.rkn.gov.ruhttp://77.rkn.gov.ru |
| 10 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора размещены специальные тематические разделы о предоставлении государственных услуг: − о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;− перечни государственных услуг, доступных для получения в электронной форме;− «Электронные формы заявлений» | http://28.rkn.gov.ru/p19316http://49.rkn.gov.ru/ forms/http://[25.rkn.gov.ru](http://25.rkn.gov.ru)http://27.rkn.gov.ru/p18659http://14.rkn.gov.ru/gosuslugi/<http://02.rkn.gov.ru/forms/><http://12.rkn.gov.ru/forms/><http://13.rkn.gov.ru/forms/><http://16.rkn.gov.ru/forms/><http://18.rkn.gov.ru/forms/><http://21.rkn.gov.ru/forms/><http://43.rkn.gov.ru/forms/><http://52.rkn.gov.ru/forms/><http://56.rkn.gov.ru/forms/><http://58.rkn.gov.ru/forms/><http://59.rkn.gov.ru/forms/><http://63.rkn.gov.ru/forms/><http://64.rkn.gov.ru/forms/><http://73.rkn.gov.ru/forms/><https://23.rkn.gov.ru/><https://23.rkn.gov.ru/directions/permissive/>https://23.rkn.gov.ru/forms/https://23.rkn.gov.ru/p8908/p13682/p19806/<https://23.rkn.gov.ru/contacts/><https://23.rkn.gov.ru/social/><http://34.rkn.gov.ru/forms/><http://61.rkn.gov.ru/forms/><http://30.rkn.gov.ru/forms/>https://82.rkn.gov.ru/forms/<https://82.rkn.gov.ru/dosuslug/><http://66.rkn.gov.ru/p18796/><http://72.rkn.gov.ru/p11238/><https://74.rkn.gov.ru/Gosuslugi/><http://45.rkn.gov.ru/p19280><http://66.rkn.gov.ru/forms/><http://72.rkn.gov.ru/forms/><https://74.rkn.gov.ru/forms/><http://05.rkn.gov.ru/forms/><http://06.rkn.gov.ru/forms/><http://07.rkn.gov.ru/forms/><http://09.rkn.gov.ru/forms/><http://15.rkn.gov.ru/forms/>[http:/20.rkn.gov.ru/forms/](http://07.rkn.gov.ru/forms/)<http://26.rkn.gov.ru/forms/><http://78.rkn.gov.ru/forms/><http://78.rkn.gov.ru/directions/><http://29.rkn.gov.ru/news/news91693.htm><http://35.rkn.gov.ru/forms/><http://51.rkn.gov.ru/forms>http://[53rkn.gov.ru/forms/](file:///%5C%5C10.43.0.55%5C..%5C..%5Cesoft%5Cesoft%5Cdownloads%5C53rkn.gov.ru%5Cforms%5C)<http://10.rkn.gov.ru/forms/><http://11.rkn.gov.ru/forms/>http://54.rkn.gov.ru/law/p10893/http://54.rkn.gov.ru/social/<http://54.rkn.gov.ru/social/p11401/>http://22.rkn.gov.ru/forms/http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p2558/http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p2565/http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p5798/<http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p10547/>http://03. rkn.gov.ru/contacts/smihttp://03. rkn.gov.ru/social/https://24. rkn.gov.ru/contacts/https://24. rkn.gov.ru/social/<http://75.rkn.gov.ru/forms/><http://75.rkn.gov.ru/directions/p3584/p17991/><http://75.rkn.gov.ru/directions/p3585/><http://75.rkn.gov.ru/directions/p7166/><http://75.rkn.gov.ru/directions/p1318/>http://38.rkn.gov.ru/personal-data/http://38.rkn.gov.ru/p18095/p9276/p9277/http://38.rkn.gov.ru/p18095/p9276 /http://38.rkn.gov.ru/p18095/p9276/p9804/http://38.rkn.gov.ru/ p18096/p9200/http://42.rkn.gov.ru/directions/permissions/; http://42.rkn.gov.ru/directions/permissions/res/; http://42.rkn.gov.ru/directions/protection/; http://42.rkn.gov.ru/directions/p6453/; http://42.rkn.gov.ru/directions/p6453/p10511/; http://42.rkn.gov.ru/directions/p9050/<http://55.rkn.gov.ru/forms/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/regresvcu/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/persData/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/persData/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/allows/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/p10476/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/registersmi/><http://70.rkn.gov.ru/directions/p1885/p5729/><http://70.rkn.gov.ru/directions/p6006/><http://70.rkn.gov.ru/directions/p1885/p10530/><http://70.rkn.gov.ru/directions/p1885/p5702/><http://31/rkn/gov/ru/forms/><http://32.rkn.gov.ru/forms/><http://33.rkn.gov.ru/forms/><https://36.rkn.gov.ru/forms/><https://37.rkn.gov.ru/forms/><https://40.rkn.gov.ru/forms/><http://44.rkn.gov.ru/forms/><http://46.rkn.gov.ru/forms/><http://48.rkn.gov.ru/forms/><http://57.rkn.gov.ru/forms><http://62.rkn.gov.ru/forms/><http://67.rkn.gov.ru/forms>/<http://68.rkn.gov.ru/forms>/<http://69.rkn.gov.ru/forms>/<http://71.rkn.gov.ru/forms>/<http://76.rkn.gov.ru/forms/><http://77.rkn.gov.ru/forms/> |
| 11 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора актуализирована информация о контактных телефонах сотрудников, отвечающих за предоставление государственных услуг | <http://02.rkn.gov.ru/about/p4278/><http://02.rkn.gov.ru/contacts/><http://12.rkn.gov.ru/p14426/><http://16.rkn.gov.ru/about><http://43.rkn.gov.ru/contacts/><http://56.rkn.gov.ru/about/p9899><http://58.rkn.gov.ru/contacts/><http://59.rkn.gov.ru/directions/><http://73.rkn.gov.ru/contacts/><http://52.rkn.gov.ru/about/p6551/><https://66.rkn.gov.ru/contacts/>https://72.rkn.gov.ru/p18886/<https://74.rkn.gov.ru/contacts/><https://45.rkn.gov.ru/p19006/><https://36.rkn.gov.ru/contacts/>http://40.rkn.gov.ru/about/p18600/<http://77.rkn.gov.ru/contacts/><http://76.rkn.gov.ru/directions/p1502/p6522>/<http://76.rkn.gov.ru/directions/p1502/p6445/> |
| 12 | На странице «Часто задаваемые вопросы» официальных сайтов территориальных органов Роскомнадзора один из подразделов посвящен вопросам предоставления государственных услуг в электронной форме | <http://02.rkn.gov.ru/p4216/p11953/p18689/><https://52.rkn.gov.ru/p3703/p13650> |
| 13 | В подразделах, посвященных оказываемым государственным услугам, размещены ссылки для перехода к получению данных услуг на ЕПГУ | Регистрация СМИ<http://13.rkn.gov.ru/p8626/p8627/><http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18611><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p11519/p6544/><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6550/p10107/p20540/>Регистрация РЭС и ВЧУ <http://13.rkn.gov.ru/p8644/><http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18471><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p4671/p2367/>Разрешения на судовые радиостанции <http://13.rkn.gov.ru/p10584/><http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18480><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p10486/>Разрешения на ФМ <http://13.rkn.gov.ru/p8044/><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p2379/>Персональные данные<http://13.rkn.gov.ru/p8646/><http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p19291><https://rkn.gov.ru/personal-data/register/> |
| 14 | Размещение в разделе новостей информации о необходимости предоставления уведомлений об обработке персональных данных, внесения изменений в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных и возможности получения услуги в электронной форме с использованием интернет-портала государственных услуг  | http://14.rkn.gov.ru/directions/p3489/p12501<http://02.rkn.gov.ru/news/><http://12.rkn.gov.ru/news/><http://13.rkn.gov.ru/news/><http://16.rkn.gov.ru/news/><http://18.rkn.gov.ru/news/><http://21.rkn.gov.ru/news/><http://43.rkn.gov.ru/news/><http://52.rkn.gov.ru/news/><http://56.rkn.gov.ru/news/><http://58.rkn.gov.ru/news/><http://59.rkn.gov.ru/news/><http://63.rkn.gov.ru/news/><http://64.rkn.gov.ru/news/><http://73.rkn.gov.ru/news/><http://05.rkn.gov.ru/directions/p2969/><http://06.rkn.gov.ru/directions/p3821/><http://07.rkn.gov.ru/directions/p4081>/<http://09.rkn.gov.ru/directions/permissive/>p14255<http://15.rkn.gov.ru/directions/><http://20.rkn.gov.ru/directions/>[http://26.rkn.gov.ru/directions/р10626/](http://26.rkn.gov.ru/directions/%D1%8010626/)<http://54.rkn.gov.ru/forms/><http://75.rkn.gov.ru/sitemap7804/>http://38.rkn.gov.ru/<http://70.rkn.gov.ru/forms/> |
| 15 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора размещена схема подачи заявок на оказание государственных услуг в электронной форме | <http://02.rkn.gov.ru/><http://12.rkn.gov.ru/><http://13.rkn.gov.ru/><http://16.rkn.gov.ru/><http://18.rkn.gov.ru/><http://21.rkn.gov.ru/><http://43.rkn.gov.ru/><http://52.rkn.gov.ru/><http://56.rkn.gov.ru/><http://58.rkn.gov.ru/><http://59.rkn.gov.ru/><http://63.rkn.gov.ru/><http://64.rkn.gov.ru/><http://73.rkn.gov.ru/> |
| 16 | Размещена информация о порядке и способах предоставления государственной услуги по регистрации/перерегистрации СМИ, а также внесения изменений в свидетельство о регистрации и выдачи дубликата свидетельства о регистрации средства массовой информации, продукция которых предназначена для распространения преимущественно на территории Хабаровского края или Еврейской автономной области или Сахалинской области, территории муниципального образования. | https://www.gosuslugi.ru/pgu/service/10000525974\_10000018244.html#!\_description |
| 17 | Размещение на интернет-сайтах муниципальных органов власти ссылок на Портал государственных услуг и Портал персональных данных для заполнения форм уведомлений об обработке персональных данных и информационных писем о внесении изменений в уведомление в электронном виде | <http://kamyzak.ru><http://regiovol.ru><http://enotaevka.astranet.ru><http://krasniyar.ru>http://aleksandrov.avo.ru/http://www.adm-vyaz.ru/http://gorohovec.ru/http://gusr.ru/http://gusadmin.ru/http://admkam.ru/http://www.kirzhach.su/http://akrvo.ru/http://petushki.info/http://www.melenky.ru/http://www.selivanovo.ru/http://admsud.avo.ru/http://www.suzdalregion.ru/http://yp33.avo.ru/http://www.murom.info/http://www.vladimir-city.ru/http://www.raduzhnyi-city.ru/ |
| **2. Мероприятия по информированию и консультированию в местах приема граждан** |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Количество реализованных мероприятий** |
| 1 | Проведение консультирования по вопросам предоставления государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» | 9614 |
| 2 | Проведение консультирования по вопросам лицензирования деятельности в области связи, присвоений (назначений) радиочастот и радиочастотных каналов и получения разрешительных документов на ввоз на территорию Российской Федерации РЭС и ВЧУ гражданского назначения физическими лицами для личного пользования (в том числе, с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг). | 441 |
| 3 | Проведение консультирования по вопросам предоставления государственной услуги «Лицензирование телевизионного вещания и (или) радиовещания на территории Российской Федерации» в электронной форме | 10 |
| 4 | Проведение консультирования по вопросам предоставления государственной услуги «Регистрация средств массовой информации» в электронной форме | 46  |
| 5 | Размещение на  информационных стендах  территориальных органов Роскомнадзора постеров, содержащих краткую информацию:− о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;− перечни государственных и муниципальных услуг, доступных для получения в электронной форме. | 117 |
| 6 | Тематические семинары с представителями организаций, индивидуальных предпринимателей, подконтрольных субъектов, посвященные преимуществам получения госуслуг в электронном виде. | 81 |
| 7 | В местах **(**помещениях**)** для приема граждан территориальных органов Роскомнадзора организовано специальное рабочее место для доступа заявителей в сеть Интернет | 40 |
| **3. Мероприятия по консультированию в местах приема граждан** |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Количество привлеченных граждан** |
| 1 | Проведение сотрудниками территориальных органов Роскомнадзора, осуществляющими процедуры по ведению реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, консультаций по получению услуги в электронном виде | 40373 |
| 2 | Проведение сотрудником, осуществляющим выдачу оригиналов лицензий на осуществление деятельности в области осуществление услуг связи, консультаций по получению государственных услуг в электронном виде. | 257 |
| 3 | Распространение памяток о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде. | 3963 |
| 4 | Консультирование заявителей в телефонном режиме и при личной беседе о возможностях получения государственных услуг в электронной форме, должностными лицами, ответственными за рассмотрение обращений граждан | 12519 |