



**РОСКОМНАДЗОР**

**Детальный разбор доводов граждан,  
являющихся основанием для обращения в  
Роскомнадзор. Нарушения операторами  
требований закона о персональных данных:  
взгляд гражданского общества**

**День открытых дверей  
31.07.2018**

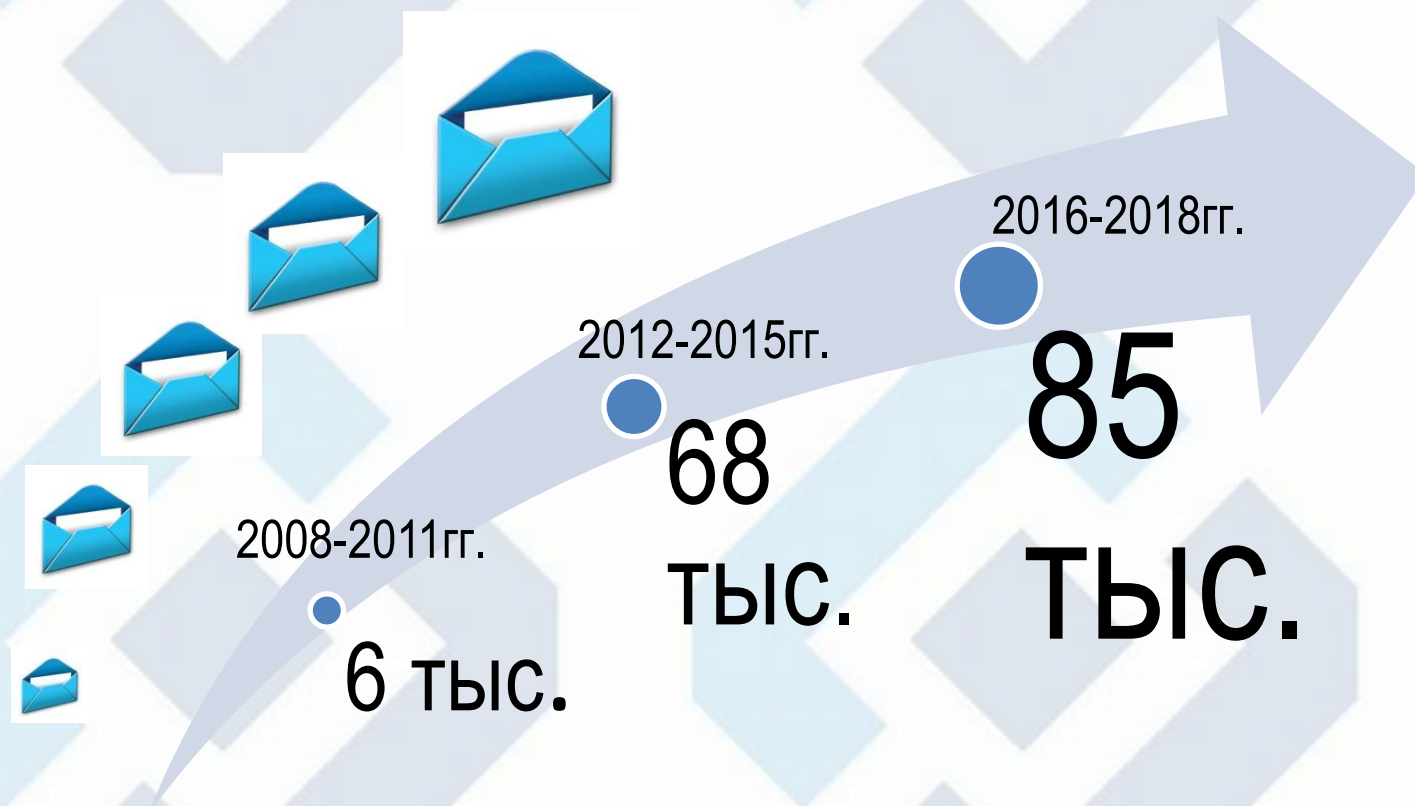
**Гафурова Альфия Хасибулловна**

**Заместитель начальника Управления по защите прав субъектов персональных данных  
Роскомнадзора**

С момента возложения полномочий по защите прав субъектов персональных данных в Уполномоченный орган поступило –

**160 ТЫС.** жалоб граждан

---



# На что жалуются граждане?



## на действия

операторов по  
обработке пд

## на бездействия

операторов по  
обработке пд

# Обжалуемые действия операторов

- Обработка (сбор, использование, распространение) пд в отсутствие правовых оснований (ст. 6, 7 Закона № 152-ФЗ)
- Обработка пд, несовместимая с целями сбора персональных данных (ст. 5 Закона № 152-ФЗ)
- Поручение обработки пд другому лицу в отсутствие правовых оснований (ст. 6 Закона № 152-ФЗ)
- Обработка пд в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке без предварительного согласия субъекта (ст. 15 Закона № 152-ФЗ)
- Хранение персональных данных дольше, чем этого требуют цели обработки пд (ст. 5 Закона № 152-ФЗ)
- Разработка формы согласия на обработку пд, не соответствующей требованиям Закона № 152-ФЗ (ст.9 Закона № 152-ФЗ)
- Обработка биометрических персональных данных, а также специальной категории пд без оформления письменной формы согласия (ст. 10, 11 Закона № 152-ФЗ)
- Несоответствие формы согласия на обработку пд требованиям Закона № 152-ФЗ (ст.9 Закона № 152-ФЗ)
- Размещение на сайтах пд субъектов в избыточном объеме (ст. 5 Закона № 152-ФЗ)
- Продолжение обработки пд в случае отзыва согласия на обработку пд (ст.9 Закона № 152-ФЗ)
- Использование паспортных данных граждан для незаконного оформления микрозаймов на других лиц

# Обжалуемые бездействия операторов

- Неиздание и не опубликование на сайте политики в отношении обработки персональных данных (ст.18.1 Закона № 152-ФЗ)
- Непредоставление субъекту персональных данных информации, касающейся обработки его персональных данных (ст.20 Закона № 152-ФЗ)
- Необеспечение локализации баз персональных данных на территории России (ст.18 Закона № 152-ФЗ)
- Неуведомление Роскомнадзора об обработке персональных данных (ст.22 Закона № 152-ФЗ)
- Отсутствие на сайте оператора согласия на обработку персональных данных (ст.6,9 Закона № 152-ФЗ)
- Неуничтожение персональных данных по достижении цели обработки пд (ст. 5, 21 Закона № 152-ФЗ)
- Неназначение лица, ответственного за обработку персональных данных (ст.18.1 Закона № 152-ФЗ)
- Неинформирование субъекта об операторе, целях и правовых основаниях обработки пд, источниках получения пд в случае, если пд получены не от субъекта пд (ст. 18 Закона № 152-ФЗ)



# Требования граждан в жалобах

- Восстановить и защитить нарушенные права как субъекта пд
- Принять меры по прекращению неправомерной обработки пд, по удалению пд
- Привлечь оператора за неправомерную обработку пд к административной ответственности по ст. 13.11КоАП РФ
- Принять меры по ограничению доступа к сайту, содержащему пд, обработка которых нарушает требования законодательства в области пд
- Принять меры по понуждению оператора соблюдать требования законодательства

# Меры, принимаемые Роскомнадзором в отношении оператора при рассмотрении жалоб граждан

Жалобы граждан **не являются** основанием для проведения внеплановых проверок, за исключением наличия требования органа прокуратуры, поручения Президента РФ, Правительства РФ

Направление запроса о подтверждении доводов граждан, о правовых основаниях обработки пд

Направление иностранным администраторам сайтов писем об оказании содействия

Направление требования о прекращении неправомерной обработки пд о приведении деятельности в соответствие

Составление протокола об АП по ст. 13.11, ст.19.5 КоАП РФ

Вынесение определения об отказе в возбуждении дела об АП по ст.13.11 КоАП РФ

Направление писем о недопущении подобных действий в будущем

Направление иска в суд, ограничение доступа к сайту

# Административная ответственность предусмотрена

**ч.1 ст. 13.11 КоАП РФ** : за обработку пд в **случаях, не предусмотренных законодательством** Российской Федерации в области персональных данных, либо за обработку пд, **несовместимую с целями сбора** персональных данных

**ч.2 ст. 13.11 КоАП РФ** : за обработку пд **без согласия в письменной форме** субъекта на обработку его пд

**ч.3 ст. 13.11 КоАП РФ** : за невыполнение оператором обязанности по **опубликованию документа**, определяющего политику оператора в отношении обработки пд

**ч.4 ст. 13.11 КоАП РФ** : за невыполнение оператором обязанности по **предоставлению субъекту информации**, касающейся обработки его пд

**ч.5 ст. 13.11 КоАП РФ** : за невыполнение оператором в сроки, установленные законодательством РФ в области пд, **требования** субъекта пд либо уполномоченного органа об уточнении, их блокировании или уничтожении в случае, если пд являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки

**ч.6 ст. 13.11 КоАП РФ** : за невыполнение оператором при обработке пд без использования средств автоматизации обязанности **по соблюдению условий, обеспечивающих сохранность** персональных данных при хранении материальных носителей персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ, если это повлекло неправомерный или случайный доступ к персональным данным, их уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение либо иные неправомерные действия в отношении персональных данных,

**ч.7 ст. 13.11 КоАП РФ** : за невыполнение оператором, являющимся государственным или муниципальным органом, обязанности **по обезличиванию** персональных данных либо несоблюдение установленных требований или методов по обезличиванию пд

**ст.19.7 КоАП РФ**: за **непредставление или несвоевременное представление** сведений (информации), представление которых предусмотрено законом и необходимо для осуществления органом (должностным лицом) его законной деятельности, либо представление таких сведений (информации) **в неполном объеме** или в искаженном виде





**РОСКОМНАДЗОР**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**