Приложение 2

к Методическим рекомендациям федеральным органам исполнительной власти по информированию граждан о

преимуществах получения государственных

и муниципальных услуг в электронной форме

**Отчет о проведенных мероприятиях Роскомнадзора**

**по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и**

**муниципальных услуг в электронной форме за 2 квартал 2018 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Мероприятия по информированию на официальных сайтах в сети Интернет** | | |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Ссылка на раздел официального сайта** |
| 1 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по регистрации РЭС и ВЧУ. | http://[rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230/) |
| 2 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по выдаче разрешений на применение франкировальных машин. | http://[rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p231](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p231/) |
| 3 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по выдаче разрешений на строительство, реконструкцию, проведение изыскательских работ для проектирования и ликвидацию сухопутных линий связи при пересечении государственной границы Российской Федерации и на приграничной территории. | http://[rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p232](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p232/) |
| 4 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора актуализированных рекомендаций по составлению заявления о предоставлении лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (в том числе с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг), содержащее ссылку на интерактивную форму заявления по вопросам лицензирования на Едином портале | http://rkn.gov.ru/communication/license |
| 5 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора интерактивного сервиса по порядку получения разрешительных документов в сфере связи, имеющего ссылку для обращения в интерактивном режиме пользователя в ФГУП «Главный радиочастотный центр» для получения экспертизы ЭМС и позволяющего оформить, продлить срок действия, переоформить, внести изменение, прекратить действие разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов, зарегистрировать РЭС в территориальном управлении Роскомнадзора (в том числе с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг) | http://rkn.gov.ru/communication/interactiv |
| 6 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора методических рекомендаций по составлению заявления о регистрации средств массовой информации с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг | http://rkn.gov.ru/mass-communications/smi-registation/ |
| 7 | Размещение на главных страницах сайтов территориальных органов Роскомнадзора ссылки на раздел «Сведения о государственных услугах» | http://31/rkn/gov/ru  http://32.rkn.gov.ru  http://33.rkn.gov.ru  https://36.rkn.gov.ru  https://37.rkn.gov.ru  https://40.rkn.gov.ru  http://44.rkn.gov.ru  http://46.rkn.gov.ru  http://48.rkn.gov.ru  http://57.rkn.gov.ru  http://62.rkn.gov.ru  http://67.rkn.gov.ru  http://68.rkn.gov.ru  http://69.rkn.gov.ru  http://71.rkn.gov.ru  http://76.rkn.gov.ru  <http://77.rkn.gov.ru>  <http://66.rkn.gov.ru>  <http://66.rkn.gov.ru/p18796/>  <https://72.rkn.gov.ru/>  <http://72.rkn.gov.ru/p11238/>  <http://74.rkn.gov.ru/Gosuslugi>  <https://45.rkn.gov.ru/>  <https://45.rkn.gov.ru/p19280/> |
| 8 | Размещение (и контроль доступности) на главных страницах официальных сайтов территориальных органов Роскомнадзора баннеров-ссылок на ЕПГУ | <http://31.rkn.gov.ru/directions/p19248/>  <http://32.rkn.gov.ru/directions/p2243/>  <http://33.rkn.gov.ru/>  https://36.rkn.gov.ru/  [http://37.rkn.gov.ru/p18663/](http://31.rkn.gov.ru/directions/p19248/)  <https://40.rkn.gov.ru/p20586/>  <http://44.rkn.gov.ru/forms/>  <http://46.rkn.gov.ru/directions/p5930/>  <https://48.rkn.gov.ru/>  <http://57.rkn.gov.ru/forms>  <http://62.rkn.gov.ru/p18599>/p18746/p18749/  <http://67.rkn.gov.ru/>  <http://68.rkn.gov.ru/>  http://69.rkn.gov.ru/  <http://71.rkn.gov.ru/>  http://76.rkn.gov.ru/p11364  <http://77.rkn.gov.ru/forms/>  http://26.rkn.gov.ru  <http://20.rkn.gov.ru>  <http://.05.rkn.gov.ru>  <http://06.rkn.gov.ru>  <http://09.rkn.gov.ru/>  http://15.rkn.gov.ru  <https://07.rkn.gov.ru/>  http://02.rkn.gov.ru/  http://12.rkn.gov.ru/  http://13.rkn.gov.ru/  http://16.rkn.gov.ru/  http://18.rkn.gov.ru/  http://21.rkn.gov.ru/  http://43.rkn.gov.ru/  http://52.rkn.gov.ru/  http://56.rkn.gov.ru/  http://58.rkn.gov.ru/  http://59.rkn.gov.ru/  http://63.rkn.gov.ru/  http://64.rkn.gov.ru/  <http://73.rkn.gov.ru/>  http://28.rkn.gov.ru  <http://27.rkn.gov.ru/p18659/>  <http://41.rkn.gov.ru/>  <http://25.rkn.gov.ru>  <http://14.rkn.gov.ru/gosuslugi/>  <http://29.rkn.gov.ru>  <http://78.rkn.gov.ru/> |
| 9 | На сайтах территориальных органов Роскомнадзора размещены актуализированные специальные тематические разделы о предоставлении государственных услуг:  − о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;  − перечни государственных услуг, доступных для получения в электронной форме;  − «Электронные формы заявлений». | <http://31/rkn/gov/ru/forms/>  <http://32.rkn.gov.ru/forms/>  <http://33.rkn.gov.ru/forms/>  <https://36.rkn.gov.ru/forms/>  <https://37.rkn.gov.ru/forms/>  <https://40.rkn.gov.ru/forms/>  <http://44.rkn.gov.ru/forms/>  <http://46.rkn.gov.ru/forms/>  <http://48.rkn.gov.ru/forms/>  <http://57.rkn.gov.ru/forms>  <http://62.rkn.gov.ru/forms/>  <http://67.rkn.gov.ru/forms>/  http://68.rkn.gov.ru/p22508/  <http://69.rkn.gov.ru/>p23668/  http://71.rkn.gov.ru/directions/p2841  <http://76.rkn.gov.ru/p11364/>  <http://77.rkn.gov.ru/forms/>  http://26.rkn.gov.ru/forms/  <http://20.rkn.gov.ru/directions/pd>/  https://05.rkn.gov.ru/directions/p5813/  <https://06.rkn.gov.ru/directions/p3821>  <http://09.rkn.gov.ru/directions/p4258/p23264/>  http://15.rkn.gov.ru/p16258/  https://07.rkn.gov.ru/directions/cjnnection/res/p5812/  http://54.rkn.gov.ru/forms/  http://22.rkn.gov.ru  http://03.rkn.gov.ru/forms  <https://24.rkn.gov.ru/р19203/>  <https://75.rkn.gov.ru/forms/>  http://38.rkn.gov.ru/forms/  http://42.rkn.gov.ru  <http://55.rkn.gov.ru/forms/>  <http://70.rkn.gov.ru/forms>  <https://23.rkn.gov.ru/>  <https://23.rkn.gov.ru/directions/permissive/>  https://23.rkn.gov.ru/forms/  https://23.rkn.gov.ru/p8908/p13682/p19806/  <https://23.rkn.gov.ru/contacts/>  <https://23.rkn.gov.ru/social/>  <http://34.rkn.gov.ru/forms/>  <http://34.rkn.gov.ru/directions/>  <http://34.rkn.gov.ru/p8959/p11920>  <http://34.rkn.gov.ru/contacts>  <http://34.rkn.gov.ru/p8959/p15053/p19272>  <http://61.rkn.gov.ru/>  <http://61.rkn.gov.ru/forms/>  <http://61.rkn.gov.ru/directions/>  <http://61.rkn.gov.ru/social/reception_of_citizens/>  <http://61.rkn.gov.ru/contacts/Contact_phones/>  <http://30.rkn.gov.ru/forms/>  <http://30.rkn.gov.ru/directions/>  [https://30.rkn.gov.ru/contacts/](https://23.rkn.gov.ru/contacts/)  https://82.rkn.gov.ru/dosuslug/  [https://82.rkn.gov.ru/contacts/](https://23.rkn.gov.ru/contacts/)  http://02.rkn.gov.ru/forms/  http://12.rkn.gov.ru/forms/  http://13.rkn.gov.ru/forms/  http://16.rkn.gov.ru/forms/  http://18.rkn.gov.ru/forms/  http://21.rkn.gov.ru/forms/  http://43.rkn.gov.ru/forms/  http://52.rkn.gov.ru/forms/  http://56.rkn.gov.ru/forms/  http://58.rkn.gov.ru/forms/  http://59.rkn.gov.ru/forms/  http://63.rkn.gov.ru/forms/  http://64.rkn.gov.ru/forms/  <http://73.rkn.gov.ru/forms/>  http://28.rkn.gov.ru/p19316  <http://27.rkn.gov.ru/p18659/>  http://49.rkn.gov.ru/ p23186/  <http://25.rkn.gov.ru>  <http://41.rkn.gov.ru/SMI/smi_gosuslugi>  <http://41.rkn.gov.ru/Svjaz/p19310/>  <http://10.rkn.gov.ru/forms/>  <http://60.rkn.gov.ru>  <http://39.rkn.gov.ru>  [http://66.rkn.gov.ru/p18796/](http://72.rkn.gov.ru/p11238/)  <http://74.rkn.gov.ru/Gosuslugi/p18849/>  <http://72.rkn.gov.ru/p11238/>  https://45.rkn.gov.ru/p19280/ |
| 10 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора актуализирована информация о контактных телефонах сотрудников, отвечающих за предоставление государственных услуг | https://36.rkn.gov.ru/contacts/  <http://40.rkn.gov.ru/about/p18600/>  http://57.rkn.gov.ru/p4132  http://76.rkn.gov.ru/ directions/p1502/p6445  http://76.rkn.gov.ru/ directions/p1502/p6522  <http://77.rkn.gov.ru/contacts/>  http://54.rkn.gov.ru/contacts/  http://22.rkn.gov.ru/contacts/  http://03.rkn.gov.ru/contacts/smi  https://24. rkn.gov.ru/contacts/  <https://75.rkn.gov.ru>/contacts/  http://38.rkn.gov.ru/contacts/  http://42.rkn.gov.ru/contacts/  http://55.rkn.gov.ru/ contacts/  http://70.rkn.gov.ru/ contacts/  http://02.rkn.gov.ru/about/p4278/  http://02.rkn.gov.ru/contacts/  http://12.rkn.gov.ru/p14426/  http://16.rkn.gov.ru/about  http://43.rkn.gov.ru/contacts/  http://56.rkn.gov.ru/about/p9899  http://58.rkn.gov.ru/contacts/  http://59.rkn.gov.ru/directions/  http://73.rkn.gov.ru/contacts/  http://52.rkn.gov.ru/about/p6551/  <http://35.rkn.gov.ru/directions>/  http://35.rkn.gov.ru/contacts/ |
| 11 | В подразделах, посвященных оказываемым государственным услугам, размещены ссылки для перехода к получению данных услуг на ЕПГУ | ***Регистрация СМИ***  <http://46.rkn.gov.ru/directions/permissions/smi/>  <http://48.rkn.gov.ru/p5736/p5737/p5738/p6106/>  <http://57.rkn.gov.ru/directions/p9070/>р9119  https://67.rkn.gov.ru/directions/p6425/p6426/  http://13.rkn.gov.ru/p8626/p8627/  http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18611  https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p11519/p6544/  https://52.rkn.gov.ru/directions/p6550/p10107/p20540/  ***Регистрация РЭС и ВЧУ***  http://32.rkn.gov.ru/ directions/p2243/  <https://36.rkn.gov.ru/p1523/>  https://36.rkn.gov.ru/p10575/  <http://46.rkn.gov.ru/directions/permissions/comm/p1782/>  https://67.rkn.gov.ru/directions/p6425/p7089/  <https://67.rkn.gov.ru/directions/p6425/p19391/>  http://76.rkn.gov.ru/ directions/p1502/p6445  http://76.rkn.gov.ru/ directions/p1502/p10487  http://13.rkn.gov.ru/p8644/  http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18471  https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p4671/p2367/  ***Разрешения на ФМ***  <http://46.rkn.gov.ru/directions/permissions/comm/p1782/>  <https://67.rkn.gov.ru/directions/p6425/p7088/>  http://13.rkn.gov.ru/p8044/  https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p2379/  ***Разрешения на судовые радиостанции***  http://13.rkn.gov.ru/p10584/  http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18480  https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p10486/ |
| 12 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора в разделе «Новости» размещались новостные и информационные материалы о предоставлении государственных услуг в электронной форме | http://02.rkn.gov.ru/news/  http://12.rkn.gov.ru/news/  http://13.rkn.gov.ru/news/  http://16.rkn.gov.ru/news/  http://18.rkn.gov.ru/news/  http://21.rkn.gov.ru/news/  http://43.rkn.gov.ru/news/  http://52.rkn.gov.ru/news/  http://56.rkn.gov.ru/news/  http://58.rkn.gov.ru/news/  http://59.rkn.gov.ru/news/  http://63.rkn.gov.ru/news/  http://64.rkn.gov.ru/news/  http://73.rkn.gov.ru/news/ |
| 13 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора размещена схема подачи заявок на оказание государственных услуг в электронной форме | http://02.rkn.gov.ru/  http://12.rkn.gov.ru/  http://13.rkn.gov.ru/  http://16.rkn.gov.ru/  http://18.rkn.gov.ru/  http://21.rkn.gov.ru/  http://43.rkn.gov.ru/  http://52.rkn.gov.ru/  http://56.rkn.gov.ru/  http://58.rkn.gov.ru/  http://59.rkn.gov.ru/  http://63.rkn.gov.ru/  http://64.rkn.gov.ru/  http://73.rkn.gov.ru/ |
| **2. Мероприятия по информированию и консультированию в местах приема граждан** | | |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Количество реализованных мероприятий** |
| 1 | Проведение консультирования по вопросам лицензирования деятельности в области связи, присвоений (назначений) радиочастот и радиочастотных каналов и получения разрешительных документов на ввоз на территорию Российской Федерации РЭС и ВЧУ гражданского назначения физическими лицами для личного пользования (в том числе, с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг) | 102 |
| 2 | Консультации о возможности получения услуги «Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения» в электронном виде | 125 |
| 3 | Проведение консультирования по вопросам предоставления государственной услуги «Регистрация средств массовой информации» в электронной форме. | 6 |
| 4 | Проведение консультаций граждан о получении государственной услуги лицензирование телевизионного и радиовещания | 5 |
| 5 | Размещение на  информационных стендах  территориальных органов Роскомнадзора постеров, содержащих краткую информацию:  − о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;  − перечни государственных и муниципальных услуг, доступных для получения в электронной форме. | 94 |
| 6 | Осуществляется консультирование и информирование заявителей по вопросам предоставления государственных услуг в электронной форме по телефону, при личном приеме. Указан справочный телефон. | 532 |
| 7 | Тематические семинары с представителями организаций, индивидуальных предпринимателей, подконтрольных субъектов, посвященные преимуществам получения госуслуг в электронном виде | 176 |
| 8 | В местах **(**помещениях**)** для приема граждан территориальных органов Роскомнадзора организовано специальное рабочее место для доступа заявителей в сеть Интернет | 26 |
| **3. Мероприятия по консультированию в местах приема граждан** | | |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Количество привлеченных граждан** |
| 1 | Проведение сотрудником, осуществляющим выдачу оригиналов лицензий на осуществление деятельности в области осуществление услуг связи, консультаций по получению государственных услуг в электронном виде | 163 |
| 2 | Консультирование заявителей о возможности предоставления государственной услуги «Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения» в электронном виде | 2455 |
| 3 | Проведение консультирования по вопросам предоставления государственной услуги «Регистрация средств массовой информации» в электронной форме | 718 |
| 4 | Проведение консультаций граждан о получении государственной услуги лицензирование телевизионного и радиовещания | 15 |
| 5 | Распространение памяток о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде | 3021 |
| 6 | Консультирование заявителей в телефонном режиме и при личной беседе о возможностях получения государственных услуг в электронной форме, должностными лицами, ответственными за рассмотрение обращений граждан | 13529 |
| 7 | Тематические семинары с представителями организаций, индивидуальных предпринимателей, подконтрольных субъектов, посвященные преимуществам получения госуслуг в электронном виде | 2065 |