

20.02.2018

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ



## ЗАЩИТА ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ: ОСОБЕННОСТИ ПРАВОПРИМЕНЕНИЯ

Панков Александр Александрович,  
заместитель руководителя



**Цель Закона** - обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

### Реализация его положений

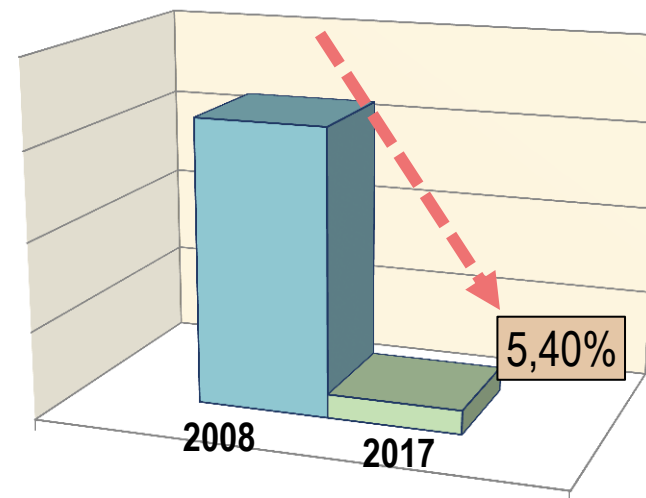
должна базироваться на балансе интересов всех заинтересованных участников процессов, связанных с обработкой персональных данных.

### УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ

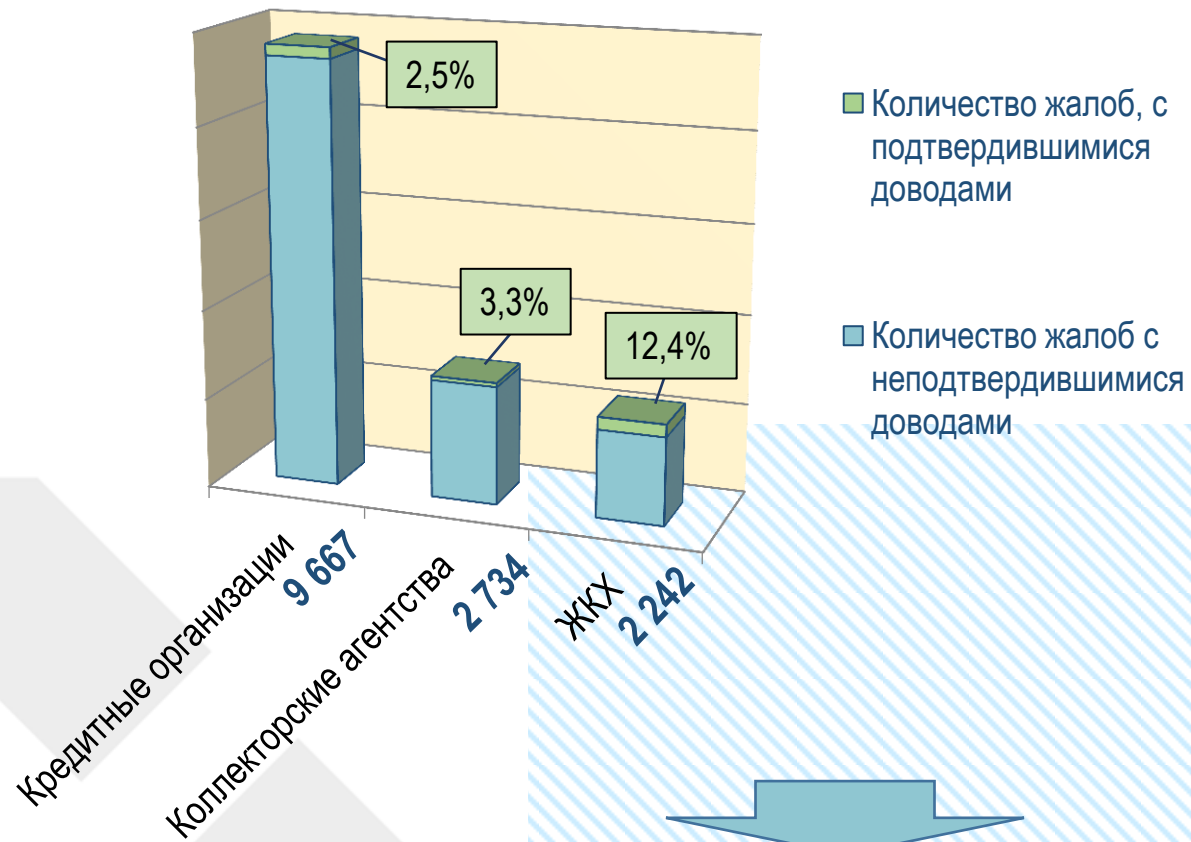
1. Максимально **прозрачные планы и программы действий регулятора**, ориентированные на потребности внешней среды;
2. Обеспечение **постоянного совершенствования механизмов** реализации возложенных полномочий;
3. **Точечное** применение санкций.



Результаты деятельности по рассмотрению обращений граждан  
Процент удовлетворенных жалоб



С 2008 года доля подтвердившихся жалоб **сократилась в 13 раз**, что связано с формированием модели правомерного поведения, в том числе, вследствие активной информационно-публичной деятельности Службы.



**Двукратное увеличение** от среднего количества подтвердившихся жалоб зафиксировано **только в сфере ЖКХ**

## Принимаемые меры реагирования

Требования, направляемые в адрес операторов по выявленным фактам нарушений

Исполнение направляемых требований составляет практически **90%**

**ФЕВРАЛЬ 2018**

составлено всего лишь **7 подобных протоколов.**



В Реестр  
нарушителей прав  
субъектов  
персональных  
данных

внесено **453** записи;

заблокировано **176** Интернет-  
ресурсов;

**238** операторов удалили  
информацию без применения  
принудительных мер воздействия.

Статистика успешных процессов **подтверждает эффективность,**  
**мер реагирования**

однако реализация права на защиту нарушенных законных  
интересов в значительной степени обеспечивается **единством**  
**подходов и унифицированностью позиции.**

В текущем году планируется разработка **Справочника,**  
основанного на анализе типовых обращений.

## 1. Запрос гражданином у оператора сведений об обработке его персональных данных

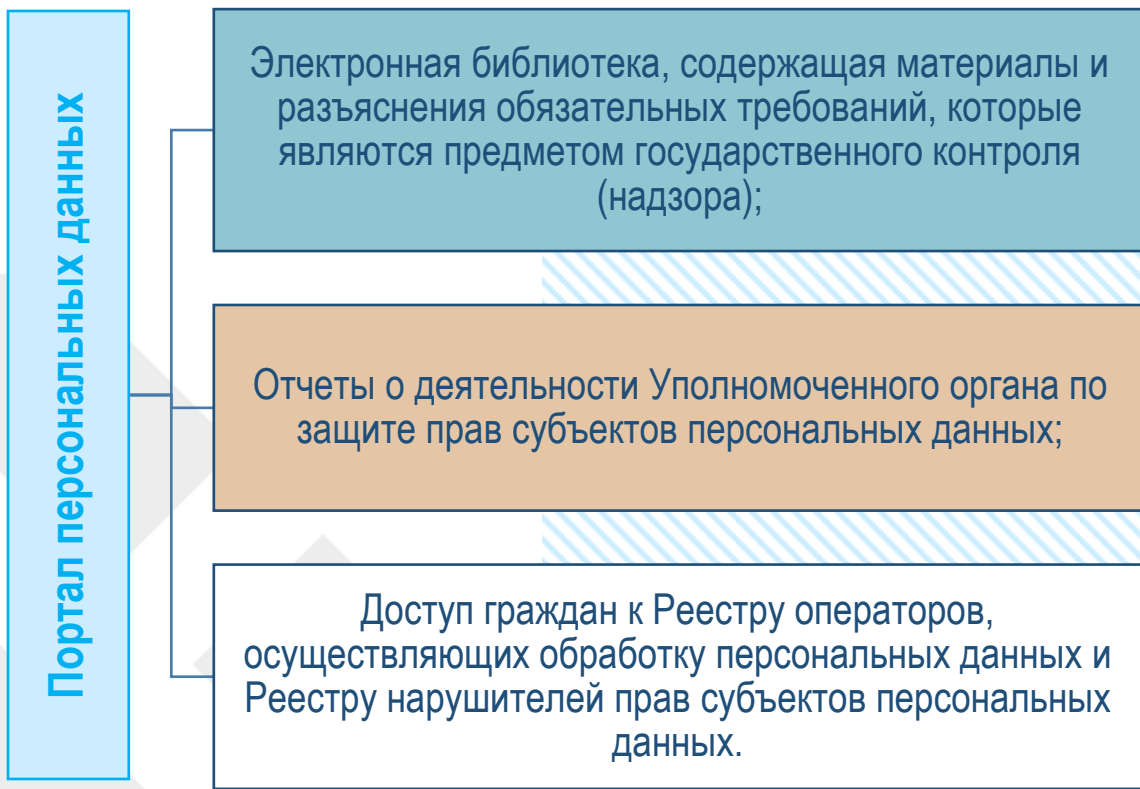
Доля подобных запросов в системе документооборота операторов ежегодно растёт и достигает в отдельных случаях **до 10%**.

- В 2017 году – **78** жалоб в Роскомнадзор о непредоставлении оператором информации;

В большинстве случаев **претензии граждан не обоснованы** ввиду несоблюдения ими требований к запросу.

С момента возложения на Службу **новых административных полномочий не зафиксировано ни одного факта составления протокола за непредставление оператором информации по запросу гражданина.**

## 2. Доступ к информации Роскомнадзора о положении дел в области персональных данных



### Анализ посещаемости ПОРТАЛА

Наибольшей популярностью пользуются разделы:

**Реестра операторов персональных данных и отчеты о деятельности Роскомнадзора**

**61%**

## ЗАДАЧА текущего года

- Оптимизация методического содержания Портала, увеличение числа его посетителей и удовлетворение потребностей целевой аудитории



Планируются изменения по следующим направлениям:

### Рубрика «Вопрос-ответ»

- Помимо систематической актуализации размещаемых вопросов и ответов будет реализована возможность **задать вопрос в режиме онлайн**;

### Введение **системы рейтингования вопросов по персональным данным**

- Каждый гражданин или оператор сможет проголосовать или предложить СВОЮ тему, по которой необходимы разъяснения Службы.

Индикатор эффективности мероприятий данного блока

снижение доли обжалования гражданами наших действий и решений **до 4%** ежегодно.



## ⊕ Задачи

- Совершенствование **информационно-публичного и методического инструментария** для стимулирования добросовестного поведения оператора
- Оптимизация регуляторной нагрузки на операторов, в том числе применение механизмов в целях саморегулирования неукоснительного соблюдения требований Закона о персональных данных.

**Ожидаемый результат - снижение количества выявленных фактов нарушения прав граждан как субъектов персональных данных**

Создание на Портале **Методического кабинета для операторов персональных данных**

будут содержаться материалы положительного практического опыта выполнения требований Закона о персональных данных.

Создание на Портале **интерактивного сервиса «Проверь себя»**

оператору будет предложено ответить на ряд проверочных вопросов о своей деятельности по обработке персональных данных.

По итогам опроса можно будет самостоятельно сделать вывод о степени соответствия деятельности требованиям Закона и получить информацию о возможных мерах реагирования со стороны регулятора.

Это форма аудита, позволяющая оператору на допроверочной стадии исключить условия, способствующие нарушению прав граждан.

## «ОТРАСЛЕВОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ»

Соблюдение  
правовых и  
организационных  
мер по защите прав  
субъектов  
персональных  
данных

Взято направление на  
разработку и внедрение  
механизмов «отраслевого  
профессионального  
контроля»

С вовлечением  
профессиональных  
объединений  
операторов и  
саморегулируемых  
организаций в  
процессы  
профилактики  
правонарушений в  
области  
персональных  
данных со стороны  
их участников



Один из элементов отраслевого контроля -  
**добровольное декларирование операторами  
соответствия своей деятельности требованиям  
Закона о персональных данных.**

### Количественный результат озвученных мероприятий

в обеспечении ежегодного снижения доли выявленных  
негативных инцидентов в области персональных данных  
на уровне **2%.**

После принятия в 2018 г. постановления Правительства РФ все плановые проверки должны проводиться **исключительно исходя из категорий рисков.**

**Актуализация существующих типовых программ проверок**, а также подходов к проведению проверок и мероприятий систематического наблюдения.

Акцент на **профилактику нарушений** и **предотвращение нарушения** прав граждан.

- В частности, в планах проведение на уровне центрального аппарата и федеральных округов ежеквартальных публичных обсуждений типовых нарушений с операторами, а также ежегодное направление в адрес Полномочных представителей Президента РФ в федеральных округах информации о результатах нашей деятельности на подконтрольной территории.

## День ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ

- Традиционно проводится 2 раза в год;
- Начиная со II квартала мы планируем совместно с тематическими площадками апробировать проведение ВСЕРОССИЙСКИХ ОНЛАЙН-СЕМИНАРОВ с предполагаемым единоразовым охватом аудитории **не менее 1000 операторов**.



**Особое внимание** – формированию системы профилактики правонарушений, с проведением на базе территориальных органов обучающих мероприятий для приоритетных целевых групп операторов.

В 2017 году было проведено **2457** подобных мероприятий,

задача 2018 года - увеличить количественный показатель на **15%**.

## ФОРМИРОВАНИЕ МЕТОДИЧЕСКОЙ БАЗЫ ДЛЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ РКН

- ① Методические разъяснения **по ведению реестра операторов**, осуществляющих обработку персональных данных;
- ① Рекомендации Роскомнадзора **о порядке организации и проведения государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных** требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных с учетом положений проекта нормативного правового акта Правительства РФ;



20.02.2018

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**