**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

**в Роскомнадзоре во 2 квартале 2013 года**

Во 2 квартале 2013 года в Роскомнадзор и территориальные органы поступила **21 жалоба на предоставление государственных услуг**, из них в центральный аппарат Роскомнадзора – 2 жалобы.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 17,

в сфере СМИ – 2,

в сфере персональных данных – 1,

в сфере информационных технологий – 1.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- поддержано – **5**;

- не поддержано (даны разъяснения) – **13**;

- переслано по принадлежности – **2.**

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

**жалоб на предоставление государственных услуг**

**в 1 - 2 квартале 2013 г.**