**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

**в Роскомнадзоре во 2 квартале 2014 года**

Во 2 квартале 2014 года в Роскомнадзор и территориальные органы поступило **24 жалоба на предоставление государственных услуг**, из них в центральный аппарат Роскомнадзора – 16 жалоб.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 7,

в сфере СМИ – 14,

в сфере персональных данных – 1,

в сфере информационных технологий – 2.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- поддержано – **4**;

- не поддержано (даны разъяснения) – **18**;

- переслано по принадлежности – **2.**

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

**жалоб на предоставление государственных услуг**

**за период с 1 по 2 квартал 2014 г.**