**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

**в Роскомнадзоре в 2 квартале 2017 года**

Во 2 квартале 2017 года в центральный аппарат Роскомнадзора поступило **8 жалоб на предоставление государственных услуг**, из них направлено в Роскомнадзор посредством ФГИС «Досудебное обжалование» - 4 жалобы.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 4,

в сфере СМИ – 4,

в сфере персональных данных – 0,

в сфере информационных технологий – 0.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- поддержано – 2;

- не поддержано – 4;

- разъяснено – 2**.**

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

**жалоб на предоставление государственных услуг**