**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

**в Роскомнадзоре в 3 квартале 2017 года**

Во 3 квартале 2017 года в центральный аппарат Роскомнадзора поступило 23 **жалобы на предоставление государственных услуг**, из них направлено в Роскомнадзор посредством ФГИС «Досудебное обжалование» - 5 жалобы.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 9,

в сфере СМИ – 13,

в сфере персональных данных – 1,

в сфере информационных технологий – 0.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- поддержано – 3;

- не поддержано – 9;

- разъяснено – 6**;**

**-** направлено в ТУ Роскомнадзора – 2;

- отозвано гражданином – 2;

- на рассмотрении – 1.

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

**жалоб на предоставление государственных услуг**