Приложение 2

к Методическим рекомендациям

федеральным органам исполнительной власти по информированию граждан о

преимуществах получения государственных

и муниципальных услуг в электронной форме

**Отчет о проведенных мероприятиях Роскомнадзора**

**по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и**

**муниципальных услуг в электронной форме за 4 квартал 2016 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Мероприятия по информированию на официальных сайтах в сети Интернет** | | |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Ссылка на раздел официального сайта** |
| 1 | Размещение на Портале персональных данных на официальном сайте Роскомнадзора информационных материалов, электронных форм заявлений и рекомендаций по их заполнению по предоставлению государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» | www.pd.rkn.gov.ru |
| 2 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по ведению Реестра ФГИС. Услуга оказывается в части предоставления информации из реестра, по запросам, направляемым в электронном виде, с использованием ЕПГУ. | http://rkn.gov.ru/it/register/ |
| 3 | В федеральный реестр государственных и муниципальных услуг своевременно вносится необходимая информация для актуализации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) | https://www.gosuslugi.ru/67954/ |
| 4 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по регистрации РЭС и ВЧУ | http://[rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230/) |
| 5 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора рекомендаций по составлению заявления о предоставлении лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (в том числе с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг), содержащее ссылку на интерактивную форму заявления по вопросам лицензирования на Едином портале. | http://rkn.gov.ru/communication/license |
| 6 | Размещение на официальном Сайте Роскомнадзора сервиса по порядку получения разрешительных документов в сфере связи, позволяющего пользователю в интерактивном режиме обратиться в ФГУП «Главный радиочастотный центр» для получения экспертизы ЭМС, оформить, продлить срок действия, переоформить, внести изменение, прекратить действие разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов, зарегистрировать РЭС в территориальном управлении Роскомнадзора (в том числе с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг). | http://rkn.gov.ru/communication/interactiv |
| 7 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора Методических рекомендаций по регистрации СМИ через ЕПГУ | <http://rkn.gov.ru/mass-communications/smi-registation/#11> |
| 8 | Размещение (и контроль доступности) на главных страницах официальных сайтов Управлений Роскомнадзора баннеров-ссылок на ЕПГУ | http://28.rkn.gov.ru  http://49.rkn.gov.ru/forms/  http://[25.rkn.gov.ru](http://25.rkn.gov.ru)  <http://41.rkn.gov.ru/>  <http://02.rkn.gov.ru/>  <http://12.rkn.gov.ru/>  <http://13.rkn.gov.ru/>  <http://16.rkn.gov.ru/>  <http://18.rkn.gov.ru/>  <http://21.rkn.gov.ru/>  <http://43.rkn.gov.ru/>  <http://52.rkn.gov.ru/>  <http://56.rkn.gov.ru/>  <http://58.rkn.gov.ru/>  <http://59.rkn.gov.ru/>  <http://63.rkn.gov.ru/>  <http://64.rkn.gov.ru/>  <http://73.rkn.gov.ru/>  <http://05.rkn.gov.ru>  <http://06.rkn.gov.ru>  <http://07.rkn.gov.ru>  <http://09.rkn.gov.ru>  <http://15.rkn.gov.ru>  <http://20.rkn.gov.ru>  <http://26.rkn.gov.ru>  <http://54.rkn.gov.ru>  <http://55.rkn.gov.ru/sitemap13978/>  <http://70.rkn.gov.ru/social/p7860/>  <http://22.rkn.gov.ru>  <https://www.gosuslugi.ru/pgu/stateStructure/10000017365.html#!_services>  <http://38.rkn.gov.ru/>  <http://42.rkn.gov.ru>  http://www.24. rkn.gov.ru/contacts/  http://31/rkn/gov/ru  http://32.rkn.gov.ru  http://33.rkn.gov.ru  https://36.rkn.gov.ru  http://37.rkn.gov.ru  http://40.rkn.gov.ru  http://44.rkn.gov.ru  http://46.rkn.gov.ru  http://48.rkn.gov.ru  http://57.rkn.gov.ru  http://62.rkn.gov.ru  http://67.rkn.gov.ru  http://68.rkn.gov.ru  http://69.rkn.gov.ru  http://71.rkn.gov.ru  http://76.rkn.gov.ru  http://77.rkn.gov.ru  <http://23.rkn.gov.ru>  <http://34.rkn.gov.ru/>  <http://61.rkn.gov.ru/>  <http://30.rkn.gov.ru/>  <http://66.rkn.gov.ru>  <http://66.rkn.gov.ru/p18796/>  <https://72.rkn.gov.ru/>  <http://72.rkn.gov.ru/p11238/>  <https://74.rkn.gov.ru/>  <http://74.rkn.gov.ru/Gosuslugi>  <https://45.rkn.gov.ru/>  <https://45.rkn.gov.ru/p19280/>  <http://78.rkn.gov.ru/>  <http://29.rkn.gov.ru>  <http://35.rkn.gov.ru/directions/p1401/>  <http://39.rkn.gov.ru>  <http://53.rkn.gov.ru/>  <http://60.rkn.gov.ru>  <http://10.rkn.gov.ru/> |
| 9 | На официальных сайтах Управлений Роскомнадзора размещены специальные тематические разделы о предоставлении государственных услуг:  − о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;  − перечни государственных услуг, доступных для получения в электронной форме;  − «Электронные формы заявлений» | http://28.rkn.gov.ru/p19316  http://49.rkn.gov.ru/ forms/  http://[25.rkn.gov.ru](http://25.rkn.gov.ru)  <http://27.rkn.gov.ru/p18659>  <http://02.rkn.gov.ru/forms/>  <http://12.rkn.gov.ru/forms/>  <http://13.rkn.gov.ru/forms/>  <http://16.rkn.gov.ru/forms/>  <http://18.rkn.gov.ru/forms/>  <http://21.rkn.gov.ru/forms/>  <http://43.rkn.gov.ru/forms/>  <http://52.rkn.gov.ru/forms/>  <http://56.rkn.gov.ru/forms/>  <http://58.rkn.gov.ru/forms/>  <http://59.rkn.gov.ru/forms/>  <http://63.rkn.gov.ru/forms/>  <http://64.rkn.gov.ru/forms/>  <http://73.rkn.gov.ru/forms/>  <http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/>  <https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p19319/>  <http://02.rkn.gov.ru/directions/p4611/>  <http://43.rkn.gov.ru/directions/p19468/>  <http://13.rkn.gov.ru/directions/>  <http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/>  <http://59.rkn.gov.ru/directions/permissive/p19477/>  <http://63.rkn.gov.ru/directions/publicservice/>  <http://64.rkn.gov.ru/p10658/>  <http://16.rkn.gov.ru/gosuslugi_epgu/>  <http://18.rkn.gov.ru/directions/>  <http://73.rkn.gov.ru/directions/>  <http://05.rkn.gov.ru/forms/>  <http://06.rkn.gov.ru/forms/>  <http://07.rkn.gov.ru/forms/>  <http://09.rkn.gov.ru/forms/>  <http://15.rkn.gov.ru/forms/>  [http:/20.rkn.gov.ru/forms/](http://07.rkn.gov.ru/forms/)  <http://26.rkn.gov.ru/forms/>  <http://54.rkn.gov.ru/law/p10893/>  <http://54.rkn.gov.ru/social/>  <http://54.rkn.gov.ru/social/p11401/>  <http://55.rkn.gov.ru/forms/>  <http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/>  <http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/regresvcu/>  <http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/persData/>  <http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/persData/>  <http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/allows/>  <http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/p10476/>  <http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/registersmi/>  <http://70.rkn.gov.ru/directions/p1885/p5729/>  <http://70.rkn.gov.ru/directions/p6006/>  <http://70.rkn.gov.ru/directions/p1885/p10530/>  <http://70.rkn.gov.ru/directions/p1885/p5702/>  <http://22.rkn.gov.ru/forms/>  <http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p2558/>  <http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p2565/>  <http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p5798/>  <http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p10547/>  <http://03.rkn.gov.ru/contacts/smi>  <http://75.rkn.gov.ru/forms/>  <http://75.rkn.gov.ru/directions/p3584/p17991/>  <http://75.rkn.gov.ru/directions/p3585/>  http://75.rkn.gov.ru/directions/p7166/  <http://75.rkn.gov.ru/directions/p1318/>  <http://38.rkn.gov.ru/personal-data/>  <http://38.rkn.gov.ru/p18095/p9276/p9277/>  [http://38.rkn.gov.ru/p18095/p9276 /](http://38.rkn.gov.ru/p18095/p9276%20/)  <http://38.rkn.gov.ru/p18095/p9276/p9804/>  http://38.rkn.gov.ru/ p18096/p9200/  <http://31/rkn/gov/ru/forms/>  <http://32.rkn.gov.ru/forms/>  <http://33.rkn.gov.ru/forms/>  <http://36.rkn.gov.ru/forms/>  <http://37.rkn.gov.ru/forms/>  <http://40.rkn.gov.ru/forms/>  <http://44.rkn.gov.ru/forms/>  <http://46.rkn.gov.ru/forms/>  <http://48.rkn.gov.ru/forms/>  <http://57.rkn.gov.ru/forms>  <http://62.rkn.gov.ru/forms/>  <http://67.rkn.gov.ru/forms>/  <http://68.rkn.gov.ru/forms>/  <http://69.rkn.gov.ru/forms>/  <http://71.rkn.gov.ru/forms>/  <http://76.rkn.gov.ru/forms/>  <http://77.rkn.gov.ru/forms/>  <https://23.rkn.gov.ru/>  <http://23.rkn.gov.ru/directions/permissive/>  http://23.rkn.gov.ru/forms/  <http://34.rkn.gov.ru/forms/>  <http://34.rkn.gov.ru/directions/>  <http://61.rkn.gov.ru/forms/>  <http://61.rkn.gov.ru/directions/>  <http://30.rkn.gov.ru/forms/>  <http://30.rkn.gov.ru/directions/>  http://82.rkn.gov.ru/dosuslug/  <http://82.rkn.gov.ru/forms/>  [http://66.rkn.gov.ru/p18796/](http://72.rkn.gov.ru/p11238/)  <http://72.rkn.gov.ru/p11238/>  <https://74.rkn.gov.ru/Gosuslugi/>  <https://45.rkn.gov.ru/p19280/>  <http://66.rkn.gov.ru/forms/>  <http://72.rkn.gov.ru/forms/>  <https://74.rkn.gov.ru/forms/>  <https://45.rkn.gov.ru/forms/>  <http://78.rkn.gov.ru/forms/>  <http://78.rkn.gov.ru/directions/>  <http://35.rkn.gov.ru/directions/p1401/>  <http://39.rkn.gov.ru/elgu/>  <http://51.rkn.gov.ru/forms>  <http://60.rkn.gov.ru/p19255/p19258/>  <http://11.rkn.gov.ru/forms/> |
| **2. Мероприятия по информированию и консультированию в местах приема граждан** | | |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Количество реализованных мероприятий** |
| 1 | Проведение консультирования по вопросам предоставления государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» | 10 700 |
| 2 | Проведение консультирования по вопросам лицензирования деятельности в области связи, присвоений (назначений) радиочастот и радиочастотных каналов и получения разрешительных документов на ввоз на территорию Российской Федерации РЭС и ВЧУ гражданского назначения физическими лицами для личного пользования (в том числе, с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг). | 63 |
| 3 | Размещение на  информационных стендах  Управлений Роскомнадзора постеров, содержащих краткую информацию:  − о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;  − перечни государственных и муниципальных услуг, доступных для получения в электронной форме. | 187 |
| 4 | Распространение памяток о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде. | 4754 |
| 5 | Тематические семинары с представителями организаций, индивидуальных предпринимателей, подконтрольных субъектов, посвященные преимуществам получения госуслуг в электронном виде. | 38+4 |
| **3. Мероприятия по консультированию в местах приема граждан** | | |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Количество привлеченных граждан** |
| 1 | Проведение сотрудниками ТУ РКН, осуществляющими процедуры по ведению реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, консультаций по получению услуги в электронном виде | 36 278 |
| 2 | Проведение работником, осуществляющим выдачу оригиналов лицензий на осуществление деятельности в области осуществление услуг связи, консультаций по получению государственных услуг в электронном виде. | 352 |
| 3 | Консультирование заявителей в телефонном режиме и при личной беседе о возможностях получения государственных услуг в электронной форме, должностными лицами, ответственными за рассмотрение обращений граждан | 14349 |