Приложение 2

к Методическим рекомендациям

федеральным органам исполнительной власти по информированию граждан о

преимуществах получения государственных

и муниципальных услуг в электронной форме

Отчет о проведенных мероприятиях Роскомнадзора

по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и

муниципальных услуг в электронной форме за 3 квартал 2016 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Мероприятия по информированию на официальных сайтах в сети Интернет** | | |
| № п/п | Наименование мероприятия | Ссылка на раздел официального сайта |
| 1 | Размещение на Портале персональных данных на официальном сайте Роскомнадзора информационных материалов, электронных форм заявлений и рекомендаций по их заполнению по предоставлению государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» | www.pd.rkn.gov.ru |
| 2 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по ведению Реестра ФГИС. Услуга оказывается в части предоставления информации из реестра, по запросам, направляемым в электронном виде, с использованием ЕПГУ. | http://rkn.gov.ru/it/register/ |
| 3 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора методических рекомендаций по составлению заявления о регистрации средств массовой информации с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг | http://[rkn.gov.ru/mass-communications/smi-registation/](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230/) |
| 4 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора рекомендаций по составлению заявления о предоставлении лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (в том числе с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг), содержащее ссылку на интерактивную форму заявления по вопросам лицензирования на Едином портале. | http://rkn.gov.ru/communication/license |
| 5 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора интерактивного сервиса по порядку получения разрешительных документов в сфере связи, позволяющего пользователю в интерактивном режиме обратиться в ФГУП «Главный радиочастотный центр» для получения экспертизы ЭМС, оформить, продлить срок действия, переоформить, внести изменение, прекратить действие разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов, зарегистрировать РЭС в территориальном управлении Роскомнадзора (в том числе, с использованием Единого портала). | http://rkn.gov.ru/communication/interactiv |
| 6 | Размещена информация о порядке и способах предоставления государственной услуги по регистрации/перерегистрации СМИ, а также внесения изменений в свидетельство о регистрации и выдачи дубликата свидетельства о регистрации средства массовой информации | <https://www.gosuslugi.ru/pgu/service/10000525974_10000018244.html#!_description> |
| 7 | Размещение информации по вопросам предоставления государственных услуг в электронной форме, в том числе по следующим вопросам:  − о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;  − перечни государственных услуг, доступных для получения в электронной форме;  − схемы по регистрации и подтверждению личности при регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг в информационно-коммуникационной сети Интернет с доменным именем gosuslugi.ru и beta.gosuslugi.ru . | http://28.rkn.gov.ru/p19316  http://49.rkn.gov.ru/ forms  <http://25.rkn.gov.ru> |
| 8 | Создан специальный тематический раздел о предоставлении государственных услуг | <http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/>  <https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p19319/>  <https://02.rkn.gov.ru/directions/p4611/>  <https://43.rkn.gov.ru/directions/p19468/>  <https://13.rkn.gov.ru/directions/>  <https://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/>  <https://59.rkn.gov.ru/directions/permissive/p19477/>  <https://63.rkn.gov.ru/directions/publicservice/>  <https://64.rkn.gov.ru/p10658/>  <https://16.rkn.gov.ru/gosuslugi_epgu/>  <https://18.rkn.gov.ru/directions/>  <https://73.rkn.gov.ru/directions/>  <http://35.rkn.gov.ru/directions/p1401/>  <http://39.rkn.gov.ru/elgu/>  <http://70.rkn.gov.ru/forms/> |
| 9 | В подразделах, посвященных оказываемым услугам, размещены ссылки для перехода к получению данных услуг на ЕПГУ | <https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p11519/p6544/>  <https://02.rkn.gov.ru/directions/p4220/>  <http://43.rkn.gov.ru/directions/>  <http://13.rkn.gov.ru/p8626/p8627/>  <http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18611/>  <http://21.rkn.gov.ru/directions/>  <http://73.rkn.gov.ru/directions/p5858/p5869/>  <http://13.rkn.gov.ru/p8644/>  <http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18471>  <https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p4671/p2367/>  <https://02.rkn.gov.ru/directions/p3923/>  <https://21.rkn.gov.ru/directions/p10244/p10246/p10248/>  <http://13.rkn.gov.ru/p10584/>  <http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18480>  <https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p10486/>  <http://02.rkn.gov.ru/directions/p3923/p10463/>  <http://21.rkn.gov.ru/directions/p10244/p10246/p10496/>  <http://13.rkn.gov.ru/p8044/>  <https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p2379/>  <http://59.rkn.gov.ru/directions/permissive/p15953/>  <http://16.rkn.gov.ru/directions/communication/vydacha-razreshenii-frankirovalnye-mashiny/>  <http://21.rkn.gov.ru/directions/p10244/p10246/>  <http://02.rkn.gov.ru/directions/p3923/p4164/>  <http://13.rkn.gov.ru/p8646/>  <http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p19291>  <https://02.rkn.gov.ru/directions/p4172/>  <https://43.rkn.gov.ru/directions/protection/>  <https://18.rkn.gov.ru/directions/p1468/>  <https://21.rkn.gov.ru/directions/p10249/p10251/>  <http://29.rkn.gov.ru/news/news91693.htm>  <http://32.rkn.gov.ru/p18529/>p18530  <http://46.rkn.gov.ru/directions/permissions/comm/p1782/>  [http://48.rkn.gov.ru/p5736/](http://48.rkn.gov.ru/p5736/р5737/)  <http://32.rkn.gov.ru/p18529/>p18533  <http://33.rkn.gov.ru/forms/>  <http://46.rkn.gov.ru/directions/permissions/smi/>  <http://48.rkn.gov.ru/p5736/р5737/р5738/р6106>  <http://46.rkn.gov.ru/directions/permissions/comm/p1792/>  <http://46.rkn.gov.ru/p9035/> |
| 10 | На сайтах территориальных органов Роскомнадзора актуализирована информация о контактных телефонах сотрудников, отвечающих за предоставление государственных услуг | <http://02.rkn.gov.ru/about/p4278/>  <http://02.rkn.gov.ru/contacts/>  <http://12.rkn.gov.ru/p14426/>  <http://16.rkn.gov.ru/about>  <http://43.rkn.gov.ru/contacts/>  <https://13.rkn.gov.ru/about/p6266/>  <http://56.rkn.gov.ru/about/p9899/>  <http://58.rkn.gov.ru/contacts/>  <http://59.rkn.gov.ru/directions/>  <http://73.rkn.gov.ru/contacts/>  <http://52.rkn.gov.ru/about/p6551/>  <https://63.rkn.gov.ru/about/contacts/>  <https://64.rkn.gov.ru/contacts/>  <https://16.rkn.gov.ru/about/contacts/>  <https://18.rkn.gov.ru/contacts/p1434/>  <https://21.rkn.gov.ru/contacts/>  <http://77.rkn.gov.ru/contacts/>  <http://76.rkn.gov.ru/directions/p1502/p6522>/  <http://76.rkn.gov.ru/directions/p1502/p6445/> |
| **2. Мероприятия по информированию и консультированию в местах приема граждан** | | |
| № п/п | Наименование мероприятия | Количество реализованных мероприятий |
| 1 | Проведение консультирования по вопросам предоставления государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» | 9072 |
| 2 | Проведение консультирования по вопросам лицензирования деятельности в области связи, присвоений (назначений) радиочастот и радиочастотных каналов и получения разрешительных документов на ввоз на территорию Российской Федерации РЭС и ВЧУ гражданского назначения физическими лицами для личного пользования (в том числе, с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг). | 75 |
| 3 | Распространение памяток о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде. | 2171 |
| 4 | На информационном стендах размещена (обновлена) информация об оказании государственных услуг (с указанием перечня предоставляемых услуг) в электронном виде и преимуществах получения государственных услуг в электронном виде | 183 |
| **3. Мероприятия по консультированию в местах приема граждан** | | |
| № п/п | Наименование мероприятия | Количество привлеченных граждан |
| 1 | Консультирование заявителей о возможностях получения государственных услуг в электронной форме, должностными лицами, ответственными за рассмотрение обращений граждан, производится на постоянной основе в телефонном режиме и при личной беседе. | 14656 |