

**МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

**ПРИКАЗ
от 10 февраля 2016 г. N 88**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА
ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ,
ЕЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

В целях обеспечения доступа граждан и организаций к информации о деятельности Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, реализации положений Федерального [закона](#) от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 7, ст. 776; 2011, N 29, ст. 4291; 2013, N 23, ст. 2870; N 51, ст. 6686; N 52, ст. 6961; 2014, N 45, ст. 6141, N 49, ст. 6928; 2015, N 48, ст. 6723), постановлений Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. [N 452](#) "О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 31, ст. 3233; 2007, N 43, ст. 5202; 2008, N 9, ст. 852; N 14, ст. 1413; N 46, ст. 5337; 2009, N 12, ст. 1443; N 19, ст. 2346; N 25, ст. 3060; N 47, ст. 5675; N 49, ст. 5970; 2010, N 9, ст. 964; N 22, ст. 2776; N 40, ст. 5072; 2011, N 15, ст. 2131; N 34, ст. 4986; N 35, ст. 5092; 2012, N 37, ст. 4996; N 38, ст. 5102; N 53, ст. 7958; 2013, N 13, ст. 1575; 2015, N 12, ст. 1758; N 15, ст. 2281; N 30, ст. 4604; N 36, ст. 5037), от 24 ноября 2009 г. [N 953](#) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 48, ст. 5832; 2012, N 17, ст. 2002; 2013, N 28, ст. 3838; N 30, ст. 4107; 2014, N 42, ст. 5735) приказываю:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) организации работы по обеспечению доступа к информации о деятельности Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, ее территориальных органов и подведомственных организаций.

2. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Руководитель
А.А.ЖАРОВ

Утвержден
приказом Федеральной службы
по надзору в сфере связи,
информационных технологий
массовых коммуникаций
от 10.02.2016 N 88

**ПОРЯДОК
ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ,
ЕЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

1. Настоящий Порядок организации работы по обеспечению доступа к информации о деятельности Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, ее территориальных органов и подведомственных организаций (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным [законом](#) от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 7, ст. 776; 2011, N 29, ст. 4291; 2013, N 23, ст. 2870; N 51, ст. 6686; N 52, ст. 6961; 2014, N 45, ст. 6141, N 49, ст. 6928; 2015, N 48, ст. 6723), постановлениями Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. [N 452](#) "О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 31, ст. 3233; 2007, N 43, ст. 5202; 2008, N 9, ст. 852; N 14, ст. 1413; N 46, ст. 5337; 2009, N 12, ст. 1443; N 19, ст. 2346; N 25, ст. 3060; N 47, ст. 5675; N 49, ст. 5970; 2010, N 9, ст. 964; N 22, ст. 2776; N 40, ст. 5072; 2011, N 15, ст. 2131; N 34, ст. 4986; N 35, ст. 5092; 2012, N 37, ст. 4996; N 38, ст. 5102; N 53, ст. 7958; 2013, N 13, ст. 1575; 2015, N 12, ст. 1758; N 15, ст. 2281; N 30, ст. 4604; N 36, ст. 5037), от 24 ноября 2009 г. [N 953](#) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 48, ст. 5832; 2012, N 17, ст. 2002; 2013, N 28, ст. 3838; N 30, ст. 4107; 2014, N 42, ст. 5735), [Регламентом](#) Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденным приказом Роскомнадзора от 6 апреля 2010 г. N 213 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 11 мая 2010 г., регистрационный N 17156) (в редакции приказов Роскомнадзора от 25 июля 2011 г. N 609 "О внесении изменений в приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 6 апреля 2010 г. N 213 "Об утверждении Регламента Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 10 августа 2011 г., регистрационный N 21597), от 29 октября 2012 г. N 1131 "О внесении изменений в Регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденный приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 6 апреля 2010 г. N 213" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 26 ноября 2012 г., регистрационный N 25921), от 18 апреля 2013 г. N 433 "О внесении изменений в Регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденный приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 6 апреля 2010 г. N 213" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 7 мая 2013 г., регистрационный N 28344).

2. Порядок предусматривает:

способы доступа к информации о деятельности Роскомнадзора, его территориальных органов и подведомственных организаций (далее - информация о деятельности Роскомнадзора);

перечень информации о деятельности Роскомнадзора, предоставляемой по телефонам справочных служб Роскомнадзора, его территориальных органов и подведомственных организаций либо по телефонам должностных лиц, уполномоченных на предоставление такой информации;

порядок взаимодействия со средствами массовой информации (далее - СМИ);

порядок взаимодействия структурных подразделений Роскомнадзора для обеспечения доступа к информации о деятельности Роскомнадзора, права и обязанности должностных лиц Роскомнадзора, его территориальных органов и подведомственных организаций (далее - должностные лица), ответственных за организацию работы по обеспечению доступа к информации о деятельности Роскомнадзора.

3. Доступ к информации о деятельности Роскомнадзора ограничивается в случаях, если указанная информация отнесена в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную или иную охраняемую законом тайну, а также к информации ограниченного доступа.

4. Доступ физических лиц, организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, осуществляющих поиск информации о деятельности государственных органов (далее - пользователи), к информации о деятельности Роскомнадзора обеспечивается следующими способами:

размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

обнародование (опубликование) информации о деятельности Роскомнадзора в средствах массовой информации;

предоставление пользователям по их запросу информации о деятельности Роскомнадзора;

размещение информации о деятельности Роскомнадзора для ознакомления пользователей в отведенных для этих целей помещениях, занимаемых Роскомнадзором, его территориальными органами и подведомственными организациями;

информирование о деятельности Роскомнадзора, в том числе о правилах предоставления государственных услуг (исполнения государственных функций) по телефонам справочных служб либо по телефонам должностных лиц, уполномоченных на предоставление такой информации;

другими способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

5. Информация о деятельности Роскомнадзора размещается на созданном в сети Интернет официальном сайте Роскомнадзора.

Электронный адрес официального сайта Роскомнадзора - <http://www.rkn.gov.ru> либо <http://www.Роскомнадзор.рф>.

6. Обнародование (опубликование) информации о деятельности Роскомнадзора в СМИ осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о СМИ.

Если для отдельных видов информации о деятельности Роскомнадзора законодательством Российской Федерации предусмотрены требования к опубликованию такой информации, то ее опубликование осуществляется с учетом этих требований.

7. В Роскомнадзоре подлежат обязательному рассмотрению запросы информации о деятельности Роскомнадзора, поступающие в письменной форме, в виде электронных сообщений на адрес электронной почты или на официальный сайт Роскомнадзора или в устной форме во время личного приема уполномоченным должностным лицом, а также по справочным телефонам либо телефонам уполномоченных должностных лиц.

Роскомнадзор обеспечивает возможность направления запроса информации о деятельности Роскомнадзора в виде электронного сообщения на адрес электронной почты или на официальный сайт Роскомнадзора в порядке, установленном Типовым [регламентом](#) внутренней организации федеральных органов исполнительной власти, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. N 452.

Рассмотрение запросов о деятельности Роскомнадзора и предоставление информации по таким запросам осуществляется в порядке, предусмотренном [Регламентом](#) Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденным приказом Роскомнадзора от 6 апреля 2010 г. N 213 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 11 мая 2010 г., регистрационный N 17156).

8. Для ознакомления пользователей с текущей информацией о деятельности Роскомнадзора в помещениях, занимаемых Роскомнадзором, размещаются информационные стенды и электронные информационные терминалы.

На информационных стендах и электронных информационных терминалах размещается следующая информация:

порядок работы Роскомнадзора, включая порядок личного приема физических лиц, в том числе представителей организаций, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления;

условия и порядок получения информации о деятельности Роскомнадзора;

телефоны справочных служб Роскомнадзора;

информация о порядке предоставления государственных услуг (исполнения государственной функции), в том числе перечень нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление государственных услуг (исполнение государственных функций); перечень сведений, которые должны содержаться в заявлении о предоставлении государственной услуги;

иные сведения, необходимые для оперативного информирования пользователей.

9. По телефонам справочных служб Роскомнадзора либо по телефонам должностных лиц, уполномоченных на предоставление такой информации, предоставляется следующая информация о деятельности Роскомнадзора:

адрес официального сайта, адрес электронной почты и почтовые адреса Роскомнадзора, его территориальных органов и подведомственных организаций;

условия и порядок получения информации о деятельности Роскомнадзора;

информация о прохождении материалов конкретного запроса пользователя в системе делопроизводства Роскомнадзора, его территориальных органов и подведомственных организаций;

реквизиты (наименование, дата принятия, номер) нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность Роскомнадзора, за исключением информации об актах, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, и иную информацию ограниченного доступа;

информация по вопросам предоставления государственных услуг (исполнения государственных функций), а также о соответствующих административных регламентах;

информация о местах размещения на официальном сайте Роскомнадзора справочных материалов о деятельности Роскомнадзора.

10. Иные вопросы, связанные с предоставлением информации о деятельности Роскомнадзора, рассматриваются уполномоченными должностными лицами Роскомнадзора, его территориальных органов и подведомственных организаций только на основании соответствующего запроса, поступившего в письменном или электронном виде.

11. Информация о деятельности Роскомнадзора предоставляется СМИ помощником руководителя Роскомнадзора, ответственным за работу со СМИ.

Информация о содержании нормативных правовых актов предоставляется СМИ помощником руководителя Роскомнадзора, ответственным за работу со СМИ, по согласованию с Правовым управлением Роскомнадзора.

12. Предоставление информации о деятельности Роскомнадзора по запросам пользователей осуществляется должностными лицами структурных подразделений, к непосредственному ведению которых относится предоставление запрашиваемой информации.

13. Персональную ответственность за своевременное предоставление информации о деятельности Роскомнадзора, ее достоверность и отсутствие в ней информации ограниченного доступа несут начальники структурных подразделений Роскомнадзора, руководители территориальных органов и подведомственных организаций и должностные лица, ответственные за организацию работы по обеспечению доступа к информации о деятельности Роскомнадзора.

14. Должностные лица, ответственные за организацию работы по обеспечению доступа к информации о деятельности Роскомнадзора, осуществляют следующие полномочия:

координируют работу структурных подразделений по вопросам обеспечения доступа пользователей к информации;

осуществляют оперативное информирование должностных лиц Роскомнадзора о поступивших запросах пользователей;

осуществляют контроль за достоверностью и актуальностью информации, размещенной на официальном сайте Роскомнадзора;

проводят полугодовой и годовой анализ работы по обеспечению доступа к информации о деятельности Роскомнадзора для подготовки доклада руководителю Роскомнадзора;

запрашивают и получают необходимую информацию, материалы и документы от структурных подразделений;

осуществляют передачу письменных запросов и переадресацию устных запросов пользователей информацией уполномоченным должностным лицам Роскомнадзора;

консультируют пользователей.

15. Должностные лица, ответственные за организацию работы по обеспечению доступа к информации о деятельности Роскомнадзора, вправе отказать в обеспечении доступа к информации в следующих случаях, если:

Роскомнадзор (территориальные органы, подведомственные организации) не располагает запрашиваемой информацией, а также в случае пересылки запроса о предоставлении информации в другой орган государственной власти, о чем сообщается пользователю;

информация в соответствии с законодательством Российской Федерации отнесена к информации ограниченного доступа;

информация опубликована в СМИ или размещена в сети Интернет.

16. Права и обязанности должностных лиц, ответственных за организацию работы по обеспечению доступа к информации о деятельности Роскомнадзора:

при общении с пользователем относиться корректно и внимательно, не унижая его чести и достоинства;

при информировании по телефонам справочной службы Роскомнадзора и по справочным телефонам структурных подразделений Роскомнадзора, предоставляющих государственные услуги (исполняющих государственные функции), уполномоченное должностное лицо, сняв трубку, должно назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность и наименование структурного подразделения Роскомнадзора, предложить пользователю информации представиться и изложить суть вопроса;

должностные лица не вправе осуществлять консультирование пользователя информации, выходящее за рамки стандартных процедур и (или) условий предоставления государственной услуги (исполнения государственной функции) и прямо или косвенно влияющее на индивидуальное решение пользователя;

должностные лица должны принять все необходимые меры для полного ответа на поставленные пользователем информации вопросы в установленные сроки, в том числе с привлечением других должностных лиц.

17. Иные права и обязанности уполномоченных должностных лиц определяются должностными регламентами государственных гражданских служащих Роскомнадзора (территориальных органов) или должностными инструкциями работников подведомственных организаций.

18. Должностные лица, виновные в нарушении права пользователей на доступ к информации о деятельности Роскомнадзора, а также настоящего Порядка, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.