**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

 **в Роскомнадзоре в 1 квартале 2013 года**

В 1 квартале 2013 года в Роскомнадзор и территориальные органы поступило **16 жалоб на предоставление государственных услуг**, из них в центральный аппарат Роскомнадзора – 1 жалоба.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 11,

в сфере СМИ – 17,

в сфере персональных данных – 1,

в сфере информационных технологий – 1.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- поддержано – **4**;

- не поддержано (даны разъяснения) – **10**;

- переслано по принадлежности – **2.**

**Поступление в Роскомнадзор**

 **жалоб на предоставление государственных услуг**

**в 1 квартале 2013 г.**