**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

**в Роскомнадзоре в 1 квартале 2014 года**

В 1 квартале 2014 года в Роскомнадзор и территориальные органы поступило **6 жалоб на предоставление государственных услуг**, из них в центральный аппарат Роскомнадзора – 3 жалоба.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 4,

в сфере СМИ – 0,

в сфере персональных данных – 1,

в сфере информационных технологий – 1.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- поддержано – **0**;

- не поддержано (даны разъяснения) – **5**;

- переслано по принадлежности – **1.**

**Поступление в Роскомнадзор**

**жалоб на предоставление государственных услуг**

**в 1 квартале 2014 г.**