**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

**в Роскомнадзоре в 3 квартале 2014 года**

В 3 квартале 2014 года в Роскомнадзор и территориальные органы поступило **10 жалоб на предоставление государственных услуг**, из них в центральный аппарат Роскомнадзора – 5 жалоб.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 7,

в сфере СМИ – 2,

в сфере персональных данных – 1,

в сфере информационных технологий – 0.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- поддержано – **1**;

- не поддержано (даны разъяснения) – **9**;

- переслано по принадлежности – **0.**

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

**жалоб на предоставление государственных услуг**

**в период с 1 по 3 квартал 2014 г.**