**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

 **в Роскомнадзоре в 4 квартале 2016 года**

В 4 квартале 2016 года в центральный аппарат Роскомнадзора поступило **17 жалоб на предоставление государственных услуг**, из них направлено в Роскомнадзор посредством ФГИС «Досудебное обжалование» - 11 жалоб.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 4,

в сфере СМИ – 13,

в сфере персональных данных – 0,

в сфере информационных технологий – 0.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- поддержано – 1;

- не поддержано – 11;

- даны разъяснения – 5**.**

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

 **жалоб на предоставление государственных услуг**